

Workshop: CRM

Für werthaltiges Beziehungsmanagement
in agilen Führungsstrukturen

Mo., 24. August 2020, 09.30–12.30 Uhr

Beziehungsmanagement ist in Zeiten des Wandels Klebstoff für eine Zusammenarbeit mit Kunden, Partnern und Mitarbeitenden. Wo und wie findet Beziehungsmanagement noch statt, wenn Möglichkeiten der örtlichen Begegnung weniger werden? Technische Lösungen wie **Customer-Relationship-Management-Systeme (CRM)** bieten dabei Unterstützung. Was kann „CRM“ leisten, um Wissen unternehmensweit zur Verfügung zu stellen? Wie kann interne Vernetzung gefördert werden? Geht es bei „CRM“ letztendlich nur um ein Informationssystem oder um viel mehr? Welche zentrale Rolle spielt die Unternehmenskultur?

Referent:

Christian Vogt | Werkstatt für Kundenorientierung –
Vogt & Terhechte GbR, Rheda-Wiedenbrück

Veranstaltungsort:

Innovations- und Wirtschaftszentrum (IWZ), Nickelstraße 21,
33378 Rheda-Wiedenbrück



Rückblick auf unsere Auftaktveranstaltung „New Work. New Rules. Old Offices?“ im Februar 2020.

In den neuen Räumlichkeiten der Reply AG zeigte der Workplace Consultant von Steelcase Ralf Freter, wie Raumkonzepte zu Treibern kreativer Arbeitsprozesse werden. Eine moderne agile Arbeitswelt ist ein Ökosystem von Arbeitsorten. Dabei stellt das Büro nur einen möglichen Arbeitsort dar, denn auch Zuhause im Hotel, im Zug oder im Café kann effektiv gearbeitet werden.



Für einen gelingenden Wandel im Kreis Gütersloh.

DIGITAL.bewegt steht für über 100 Angebote zum Thema Digitalisierung im Kreis Gütersloh im Jahr 2020. Diese sollen neugierig machen, Nutzen aufzeigen, Kompetenzen aufbauen, kritische Diskussion ermöglichen oder einfach Spaß machen. Zum Veranstaltungskalender QR-Code scannen.

Der Führungs.Kreis.GT ist Teil von DIGITAL.bewegt Arbeitgeber*innen, Personalverantwortliche und Interessierte sind herzlich zu unseren Veranstaltungen im Führungs.Kreis.GT eingeladen. Sie erhalten Impulse für die Weiterentwicklung des Unternehmens und profitieren durch Praxisbeispiele und Erfahrungsaustausch.

Anmeldung

Die Teilnahme ist kostenfrei und die Teilnehmerzahl begrenzt. Bei Interesse bitten wir um verbindliche Anmeldung bis spätestens 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn über unser Onlineformular auf unserer Veranstaltungswebsite:
www.prowi-gt.de/netzwerk-termine/veranstaltungen/fuehrungskreisgt/



Sie möchten regelmäßig zu unseren Veranstaltungsangeboten aus dem Karrierenetzwerk für Frauen in Fach- und Führungspositionen informiert werden? Dann sprechen Sie uns gerne an.

Ihre Ansprechpartnerin

Dr. Marita Reinkemeier | Referentin für Unternehmenskultur |
E-Mail: m.reinkemeier@prowi-gt.de | Telefon: 05241 851092



pro Wirtschaft GT GmbH
Hermann-Simon-Straße 7, Haus 22, 33334 Gütersloh
www.prowi-gt.de
Herausgeber und Redaktion:
pro Wirtschaft GT GmbH, Erscheinung: März 2020



Mit freundlicher Unterstützung
der Kreissparkasse Wiedenbrück



Programm 2020

ERFOLGS
KREIS-
GT.DE

Veranstaltungen für
Unternehmen und
Kommunen im Kreis
Gütersloh zum Thema
Unternehmenskultur

DIGITAL
BEWEGT

proGT
Wirtschaft
ERFOLGREICH IM KREIS GÜTERSLOH

Beziehungsknigge

Corporate Digital Responsibility

Datensouveränität ist eine Verhaltensfrage
Mi., 27. Mai 2020, 16:00–18:00 Uhr

Die Nutzung digitaler Werkzeuge steigt – und damit die Verfügbarkeit und Verarbeitung von Daten im Unternehmen.

Doch das birgt auch Risiken: 25% aller Datenpannen werden durch menschliches Versagen verursacht. Das beste Gegenmittel: Die Mitarbeitenden ausreichend zu sensibilisieren.

Wie können Mitarbeitende zum Datenschutz motiviert werden? Wie kann man Unsicherheit und Blockadehaltungen abbauen? Welchen Mehrwert bietet gelebter Datenschutz und eine CDR - „Corporate Digital Responsibility“ für Unternehmen?

Miriam Reichelt wird in ihrem Impulsvortrag zeigen, wie man ein Commitment zum Datenschutz schaffen, durch Sensibilisierung Sicherheitslücken schließen und dabei das Unternehmensprofil schärfen kann.

Dr. Christopher Kunz wird Praxiserfahrungen aus dem Bereich Datenschutz, Datensicherheit und IT-Compliance bei der Filoo GmbH einbringen. Dort werden die internen Prozesse seit 2019 ISO-zertifiziert.

Referierende:

Miriam Reichelt | comspace GmbH & Co. KG, Bielefeld

Dr. Christopher Kunz | filoo GmbH, Gütersloh

Veranstaltungsort:

Filoo GmbH, Rhedaer Straße 25, 33330 Gütersloh



Beziehungsmethoden

Workshop: Arbeit 4.0

Agilität in der Führungskultur etablieren
Do., 26. März 2020, 14:00–17:00 Uhr

Der digitale Wandel betrifft auch die Personalentwicklung. Innovative Konzepte wie Agilität, Design Thinking oder SCRUM befeuern die Idee der agilen Führung. Sie verbessert die Mitarbeiterfindung und -bindung und unterstützt den Wissenstransfer. Was sind die Kernkriterien agiler Führung? Welche Bedürfnisse haben die verschiedenen Generationen? Welche Methodiken sind für Fach- und Führungskräfte relevant?

Referierende:

Heidrun Strikker | SHS CONSULT GmbH, Bielefeld

Stefan Freise | code-x GmbH, Paderborn

Veranstaltungsort:

ZAB - Zentrale Akademie für Berufe im Gesundheitswesen GmbH
Hermann-Simon-Str. 7, Haus 15 Raum 6, 33334 Gütersloh

In Kooperation mit dem

Kompetenzzentrum Frau und Beruf OWL



Unser Weg zur „guten Arbeit“

Wie wir heute arbeiten
und sich Wandel gestalten lässt

Do., 18. Juni 2020, 16:00–18:00 Uhr

Ein Erfahrungsbericht aus der Praxis für die Praxis:

Kiki Radicke beschreibt, wie in ihrem Unternehmen SCRUM eingeführt wurde und agile Methoden in allen Abteilungen gelebt werden.

Was hat sich geändert durch die Einführung? Wie lässt sich der Wandel gestalten durch New Work, crossfunktionales Arbeiten, Führung mit Vertrauen? Was sind Objectives and Key Results (OKRs) – und helfen sie bei der Mitarbeiterführung? Wie gelingt iteratives Umsetzen und Lernen? Wie können Werte gelebt werden?

Referentin:

Kiki Radicke | Adacor Hosting GmbH, Essen

Veranstaltungsort:

Filoo GmbH, Rhedaer Straße 25, 33330 Gütersloh

Beziehungspausen

Kreativität fördert Innovation

Leistungsfähigkeit erhalten und Wandel
angstfrei zulassen

Do., 26. November 2020, 10:00–12:00 Uhr

Die Gesunderhaltung der Beschäftigten ist ein zentraler Innovationsfaktor in Unternehmen, gerade auch in digitalen Veränderungsprozessen. Angst vor Veränderung jedoch kann krank machen und Innovation hemmen. Zwei wichtige Aspekte werden in diesen Beiträgen thematisiert:

Leistungsfähiger durch gesunden Schlaf

80% der Erwerbstätigen schlafen schlecht – das hat Auswirkungen auf das persönliche Wohlbefinden und die Leistungsfähigkeit.

Was führt überhaupt zu Schlafstörungen? Welche Möglichkeiten gibt es, zur Ruhe zu kommen und endlich wieder besser zu schlafen?

Die „Angst vor dem Unbekannten“ begreifen und besiegen

Bei vielen Beschäftigten gibt es große Ängste, dass sich durch die „drohende“ Digitalisierung alles zum Schlechteren ändern wird.

Jedoch bietet der Wandel auch für (ältere) weniger digital-affine Menschen Chancen. Wie kann Ängsten und Ressentiments gegenüber neuen (technologischen) Entwicklungen begegnet werden? Wie können kognitive Verzerrungen durch Analyse und Umdeutung bearbeitet werden?

Referierende:

Elke Finke, Dipl.-Pädagogin | Leiterin Kompetenzzentrum BGM NRW

Dr. Alexander Stich | Dipl.-Psychologe

Fortbildungsakademie der Wirtschaft Bielefeld/Paderborn

Veranstaltungsort:

Kreishaus Gütersloh, Herzebrocker Str. 140, 33334 Gütersloh