

# Wellmann

Engineering

Wir gestalten Verfahrens-  
und Produktionsprozesse



[www.wellmann-engineering.eu](http://www.wellmann-engineering.eu)

# Qualitätsmanagementsystem (QMS)

Sicherstellung von Qualität und  
Kundenzufriedenheit



# Was ist ein Qualitätsmanagementsystem (QMS)?

## **Definition:**

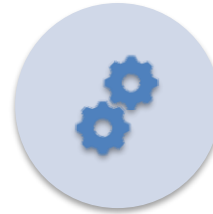
Ein QMS ist eine strukturierte Methode zur Steuerung von Qualität

- **ISO 9001** als bekanntester Standard

# Ziele eines Qualitätsmanagementsystems (QMS)



Sicherstellung der Kundenzufriedenheit



Kontinuierliche Verbesserung von Produkten und Prozessen



Effizienzsteigerung durch optimierte Arbeitsabläufe



Fehlerreduzierung und Kostenoptimierung



Erhöhung der Wettbewerbsfähigkeit und Konformität mit Vorschriften

# Grundprinzipien des QMS

**Kundenorientierung** –  
Bedürfnisse und  
Erwartungen der Kunden  
erfüllen

**Führung** – Die  
Führungskräfte schaffen  
die Rahmenbedingungen

**Engagement der  
Personen** – Mitarbeiter  
auf allen Ebenen sind  
eingebunden

**Prozessorientierter  
Ansatz** – Steuerung und  
Optimierung von  
Prozessen

**Kontinuierliche  
Verbesserung** –  
Verbesserung als  
dauerhaftes Ziel

**Faktenbasierte  
Entscheidungen** –  
Entscheidungen auf  
Analysen und Daten  
stützen

**Beziehungsmanagement**  
– Aufbau von  
wertschöpfenden  
Beziehungen zu  
Stakeholdern

# Bestandteile eines QMS



**Qualitätspolitik** – Vision und Ziele des Unternehmens in Bezug auf Qualität



**Prozesssteuerung** – Abläufe und Arbeitsweisen zur Qualitätsüberwachung



**Ressourcenmanagement** – Effiziente Nutzung von Personal, Maschinen und Materialien



**Dokumentation** – Festhalten von Verfahren, Prozessen und Qualitätsstandards



**Kontinuierliche Verbesserung** – Methoden wie PDCA (Plan-Do-Check-Act) zur Optimierung

# ISO 9001 – Der Standard

ISO 9001 ist der weltweit anerkannte Standard für QMS

Entwickelt von der International Organization for Standardization (ISO)

Gilt für Unternehmen aller Branchen und Größen

# ISO 9001 – Der Standard

## Hauptziele von ISO 9001:

- Verbesserung der Kundenzufriedenheit durch systematische Qualitätssicherung
- Optimierung von Prozessen und internen Abläufen
- Erhöhung der Effizienz und Produktqualität



# ISO 9001 – Der Standard

## Grundsätze der ISO 9001

- **Kundenorientierung** – Bedürfnisse der Kunden stehen im Mittelpunkt
- **Führung** – Führungskräfte fördern die Qualitätskultur
- **Mitarbeiterbeteiligung** – Jeder im Unternehmen trägt zur Qualität bei
- **Prozessorientierung** – Optimierung der Unternehmensprozesse
- **Kontinuierliche Verbesserung** – Prozesse stets anpassen und verbessern
- **Evidenzbasierte Entscheidungen** – Entscheidungen basieren auf Daten und Analysen

# ISO 9001 – Der Standard

## Vorteile der ISO 9001-Zertifizierung

- Vertrauensgewinn bei Kunden und Partnern
- Wettbewerbsvorteil durch internationale Anerkennung
- Reduzierung von Fehlern und Effizienzsteigerung

# QMS bei Wellmann Anlagentechnik GmbH

- Mittelständisches Unternehmen mit 145 Mitarbeitenden
- Hauptsitz in Halle(Westf.) & 6 Niederlassungen Deutschlandweit
- Planung und Herstellung von Anlagen für die Lebensmittel-, Getränke- und Pharmaindustrie
- Spezialisierung auf hygienische Prozessanlagen und Engineering-Lösungen

# Ausgangssituation und Herausforderungen

## Probleme vor der Implementierung des QMS

- Fehlende **standardisierte Prozesse** für kontinuierliche Verbesserung
- Kein **einheitliches Arbeiten** in den Niederlassungen
- Hohe **Komplexität** der Projekte führte zu Verzögerungen und Kostenerhöhungen
- Verlust des **Fokus auf Qualitätsmanagement**: Im Tagesgeschäft und durch den Druck, Projekte fristgerecht abzuschließen, wurde QM oft vernachlässigt

# Implementierung eines QMS

## Schritte zur Einführung eines QMS:

1. **Analyse des Ist-Zustandes** – Feststellung der aktuellen Qualitätsstandards
2. **Qualitätspolitik und Ziele** festlegen
3. **Prozessdokumentation** – Alle relevanten Abläufe dokumentieren
4. **Mitarbeiterschulung** – Schulungen zur Einführung des QMS
5. **Interne Audits** – Regelmäßige Überprüfungen und Anpassungen des Systems

# Implementierung eines QMS bei Wellmann

## Maßnahmen:

- Einführung eines ISO 9001-basierten Qualitätsmanagementsystems
- Benennung eines QM-Beauftragten sowie QM-Teams
- Dokumentation und Standardisierung aller Projekt- und Qualitätsprozesse
- Betrifft alle Abteilungen u.a. Projektierung, Montage, Einkauf, Personal
- Einführung eines digitalen QM-Handbuchs
- Intensive Schulungen der Mitarbeiter, um ein tiefes Verständnis für die Anforderungen des QMS zu gewährleisten (Stärkung Eigenverantwortung)
- Enge Zusammenarbeit mit der Auditierungsstelle (TÜV)

# Rollen und Verantwortlichkeiten

- **Geschäftsführung:** Festlegung der Qualitätspolitik
- **Qualitätsmanager\*in:** Überwachung und Pflege des QMS
- **Mitarbeitende:** Umsetzen der Qualitätsrichtlinien im Tagesgeschäft

# Herausforderungen und Lösungen

- **Widerstand gegen Veränderungen:** Lösung – Transparente Kommunikation und Schulung
- **Kosten** für die Implementierung: Lösung – Langfristige Effizienzgewinne betonen
- **Komplexität von Prozessen:** Lösung – Prozessvereinfachung und klare Verantwortlichkeiten
- Aufrechterhaltung der **Mitarbeitermotivation:** Lösung – Regelmäßige Anerkennung und Feedback



# Erfolgsfaktoren für ein effizientes QMS

- Engagement der Unternehmensführung
- Involvierung aller Mitarbeiter
- Regelmäßige Schulungen und Fortbildungen
- Kontinuierliche Überprüfung und Verbesserung

# Nutzen des QMS für Wellmann

## **Kurzfristige Vorteile:**

- Verbesserte Projektabwicklung
- Effizienz durch Denken in standardisierte Prozessen

## **Langfristige Vorteile:**

- Stärkung der Marktposition durch konstant hohe Qualität
- Wettbewerbsvorteil durch ISO 9001-Zertifizierung, insbesondere im Pharmasektor
- Verbesserte interne Kommunikation und klare Verantwortlichkeiten

# Lessons Learned und Best Practices

## Wichtige Erkenntnisse aus der Einführung:

- Ein umfassendes Schulungsprogramm ist unerlässlich, um die Implementierung eines QMS erfolgreich zu gestalten
- Transparenz und klare Kommunikation zwischen den Abteilungen fördern eine effizientere Umsetzung der Prozesse
- Die regelmäßige Überprüfung und Anpassung des QMS hilft, sich an neue Herausforderungen in der Branche anzupassen
- Regelmäßige Meetings des QM-Teams, nicht nur kurz vor dem Audit

# Beispiele aus dem QM-Handbuch

- Prozess Projektbearbeitung



6.3 Prozess Projektbearbeitung.pdf

- Entwicklung und Konstruktion



6.4 Entwicklung und Konstruktion.pdf

- Werkstattfertigung



6.6 Fertigung und Montage.pdf

# Wellmann Engineering



## **Wellmann Anlagentechnik GmbH**

Künsebecker Weg 48 D-33790 Halle (Westf.)

Tel. +49 (5201) 8161 - 60

[info@wellmann-engineering.eu](mailto:info@wellmann-engineering.eu)

[www.wellmann-engineering.eu](http://www.wellmann-engineering.eu)