

Quali-Matrix:

Wissensmanagement in 2D



proGT
Wirtschaft
ERFOLGREICH IM KREIS GÜTERSLOH

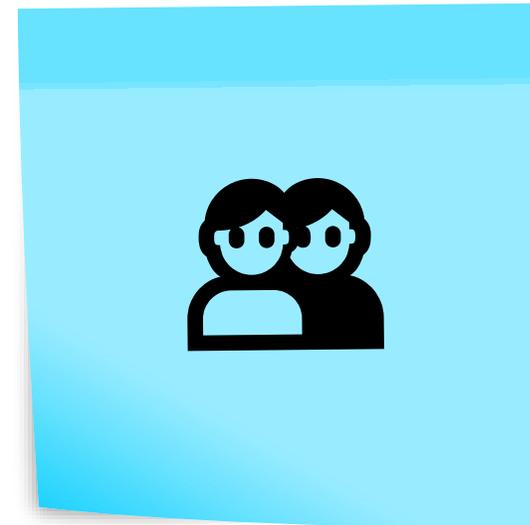
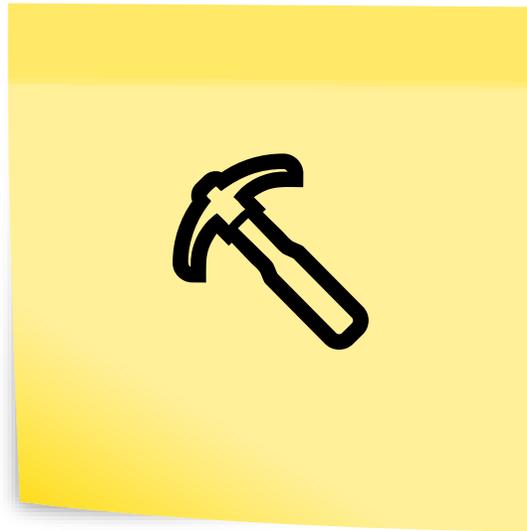


Quali-
Matrix
erstellen

Quali-
Matrix
nutzen

Was tun,
wenn...





In einer Quali-Matrix werden die erforderlichen Arbeitsaufgaben (Fähigkeiten / Skills) in einem Unternehmen den verfügbaren Arbeitskräften gegenübergestellt



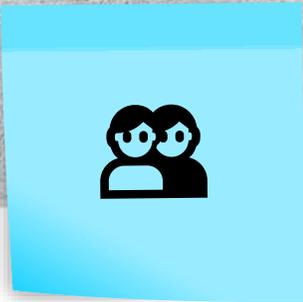
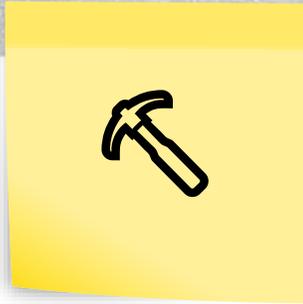
Es ergibt sich eine Tabelle:

- horizontal sind hier die Personen aufgetragen
- ↓ senkrecht sind die Aufgaben aufgetragen
- x am Kreuzungspunkt wird markiert, ob, bzw. wie gut eine Person eine Aufgabe erfüllt



	Alí	Bianca	Collín	Dímítrij	Ewa	Friedel
Drehen						
Fräsen						
Staplerschein						
1. Hilfe						
Excel						





Hier sind 3 Kategorien gewählt:
✓ ≈ erfüllt gut / selbstständig
(✓) ≈ erfüllt unter Aufsicht / mit Hilfestellung
!! ≈ lernt gerade / Fortbildung geplant
x Zusätzlich ist Dauer bis zur Rente vermerkt

	Alí	Bianca	Collín	Dimitrij	Ewa	Friedel
Drehen	✓		(✓)	✓	(✓)	(✓)
Fräsen		✓	(✓)	(✓)		✓
Staplerschein	✓		!!			✓
1. Hilfe	!!	✓				
Excel		✓	(✓)		✓	

Rente in 2 Jahren!



Quali-Matrix: Nutzen?

[selbsterklärend]



Schnell-Check:
haben wir
genug ?

einfache
Systematik

gut geeignet
für kleine(re)
Einheiten

Austausch
Abteilung ↔
Personalwesen

1. Hilfe



Abteilung

Schicht

Team

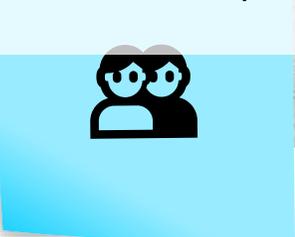
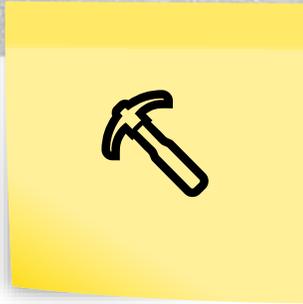
Excel



2 Jahren!



Steigen die Zahl der Personen, die Zahl der Arbeitsaufgaben oder beides, wird die Tabelle schnell verwirrend. Hier kann z.B. Excel mit automatischer Formatierung Abhilfe schaffen. Es lohnt sich, Zahlenwerte (1,2,3) statt Zeichensprache (✓, !!) zu verwenden, damit die Daten leicht eingegeben und verarbeitet werden können.



	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5	Person	Person	Person 8	Person 9	Person 10	Person 11	...
Aufgabe 1	1		2	1	2	2			1			
Aufgabe 2		1	2	2		1	1		2		1	
Aufgabe 3	1		3			1				3	2	
Aufgabe 4	3	1						1	2	1		
Aufgabe 5		1	2		1		3	2				
Aufgabe 6							1					
Aufgabe 7	1			2			2	1		2		
Aufgabe 8		2	2		1				1	3		
Aufgabe 9	2		2		2			2				
...												

✓ = 1

(✓) = 2

!! = 3



		Personal																	Σ Personen							
		Ali	Bianca	Collin	Dimitrij	Ewa	Friedel	Gerd	Hatice	Igor	Jelena	Kurt	Liyan	Meryem	Norbert	Oscar	Polina	Quentin	Radek	Salvatore	Tanja	Platzhalter	sehr gut geeignet	ausreichend geeignet	Nachholbedarf	
1		1 = kann (sehr) gut; 2 = kann mit Einschränkung; 3 = braucht Qualifikation; 0 = {leer} = NICHT erforderlich																								
2		Farbcodes + Kriterien (Link)																								
3																										
4	Aufgaben																									
6	Drehen	x	1	2	1	2	2			1														3	3	0
7	Fräsen	x	1	2	2		1	1		2		1												4	3	0
8	Staplerschein		1	3			1																	2	1	2
9	erste Hilfe		3	1					1	2	1													1	1	1
10	Excel		1	2		1		3	2															2	2	1
11	AdA-Schein	x						1																2	2	1
12	Montage Baugruppe 1		1		2			2	1		2													2	2	1
13	Montage Baugruppe 2		2	2		1				1	3													2	4	1
14	interne Audits QM		2	2		2		2																2	2	1
15	Softskills	x																								
16	kann deutsch																									
17	kann englisch																									
18	Platzhalter	x																								
19	Restzeit bis Ruhestand	[a]	14	2	51	14	19	8	1	14	22	19														
20	Σ sehr gut geeignet	-	3	3	0	1	2	2	2	2	2	1														
21	Σ ausreichend geeignet	-	1	1	5	2	2	1	1	2	2	1														
22	Σ Nachholbedarf	-	1	0	1	0	0	0	1	0	0	2														

- Die bereitgestellte Excel-Tabelle macht dann, was Excel so kann:
- Softskills sind hier rot markiert, weil sie Schlüsselaufgabe sind, aber bei keiner Person eine Eignung eingetragen ist
- Der AdA-Schein ist hervorgehoben, weil diese Schlüsselqualifikation nur von einer Person beherrscht wird (Gerd).
- Der Kreuzungspunkt zwischen Gerd und dem AdA-Schein ist gelb/grellpink hervorgehoben, damit Gerd schneller vom menschlichen Auge gefunden werden kann.
- Gerd und Bianca sind blau hervorgehoben, weil sie bald in Rente gehen und jeweils eine Schlüsselaufgabe beherrschen
- Gerd ist unabhängig von der orangen und gelben Markierung blau.
- Es gibt 2 weitere mögliche Markierungen.



Farbcodes + Kriterien ([Link](#))

1 = kann (sehr) gut; 2 = kann mit Einschränkung; 3 = braucht Qualifikation; ○ = {leer} = NICHT erforderlich

Personal

Σ Personen

Aufgaben	Σ - Kompetenz? (x)	Ali	Bianca	Collin	Dimitrij	Ewa	Friedel	Gerd	Hatice	Igor	Jelena	Kurt	Liyan	Meryem	Norbert	Oscar	Polina	Quentin	Radek	Salvatore	Tanja	Platzhalter	sehr gut geeignet	ausreichend geeignet	Nachholbedarf
		Drehen x	1		2	1	2	2				1													3
Fräsen x								1															4	3	0
Staplerschein	1																						2	1	2
erste Hilfe	3								1	2													3	1	1
Excel								3	2														2	2	1
AdA-Schein x								1															1	0	0
Montage Baugruppe 1	1							2	1														2	3	0
Montage Baugruppe 2										1													2	2	1
interne Audits QM	2								2														0	4	0
Softskills x																							0	0	0
kann deutsch																							0	0	0
kann englisch																							0	0	0
Platzhalter x																							0	0	0
Restzeit bis Ruhestand [a]	14	2	51	14	19	8	1	14	22	22	19	18	7	24	3	16	15	8	15	3					
Σ sehr gut geeignet	-	3	3	0	1	2	2	2	2	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Σ ausreichend geeignet	-	1	1	5	2	2	1	1	2	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Σ Nachholbedarf	-	1	0	1	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

weiße Kästchen = Eingabe

alle anderen Kästchen = gesperrt

quali-matrix - klein.xlsx - Excel

Brünler, P. Freigeben

Designs: Farben, Schriftarten, Effekte

Seitenlayout: Seitenränder, Ausrichtung, Format, Druckbereich, Umbrüche, Hintergrund, Drucktitel

Formeln: Automatisch, Gitternetzlinien, Anzeigen, Drucken

Daten: Automatisch, Anzeigen, Drucken

Überprüfen: Anzeigen, Drucken

Ansicht: Anzeigen, Drucken

Entwicklertools: Anzeigen, Drucken

PDF Architect 8 Creator: Was möchten Sie tun?

Ebene nach vorne, Ebene nach hinten, Auswahlbereich, Ausrichten, Gruppieren, Drehen

Designs: Seite einrichten, An Format anpassen, Blattoptionen, Anordnen

E7: 2

	A	B	C	D	E	F
1						
2						
3						
4				kritisches Maß Fachleute?		
5				 Für eine Schlüssel-Aufgabe gibt es KEINE Person mit sehr guter Eignung		–
6				 Für eine Schlüssel-Aufgabe gibt es nur wenige Personen mit sehr guter Eignung:		2 
7				Warnen, wenn kritische Personen nur noch wenig Zeit bis zum Ruhestand hat:		2 Jahre
8				 Eine Person mit mindestens einer sehr guter Eignung geht bald in Ruhestand:		–
9				 Eine Person mit mehreren Eignungen geht bald in Ruhestand:		3
10				 Eine Person mit mindestens einer Schlüssel-Kompetenz geht bald in Ruhestand:		–
11						
12				Kritische Kreuzungen markieren: Schlüsselaufgabe wird nur von 1 Person abgedeckt		
13				 # Kritische Kreuzung: hervorheben durch grellpinke Fettschrift		ja
14						
15						
16						
17				 zurück zur Quali-Matrix (Link)		
18						
19						
20						
21						

Hier lassen sich Parameter für Warnungen ändern und natürlich die Bedeutung der verwendenden Farbcodes einsehen. Das hin-und-her-Schalten zwischen dieser Ansicht und der Quali-Matrix ist durch Klick auf den dicken blauen Pfeil (→) bzw. dem nebenstehenden Link sehr leicht.

quali-matrix - klein.xlsx - Excel

Brünler, P. Freigegeben

Was möchten Sie tun?

Seitenlayout Formeln Daten Überprüfen Ansicht Entwicklertools PDF Architect 8 Creator

Designs

Farben -
Schriftarten -
Effekte -

Seitenränder -
Ausrichtung -
Format -
Druckbereich -
Umbrüche -
Hintergrund -
Drucktitel -

Seite einrichten

Breite: Automatisch -
Höhe: Automatisch -
Skalierung: 100% -

An Format anpassen

Gitternetzlinien: Anzeigen Drucken

Überschriften: Anzeigen Drucken

Blattoptionen

Ebene nach vorne -
Ebene nach hinten -
Auswahlbereich -
Ausrichten -
Gruppieren -
Drehen -

Anordnen

K11

A B J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z AA AB AC

1 = kann mit Einschränkung; 3 = braucht Qualifikation; ○ = {leer} = NICHT erforderlich

2

3

4 Aufgaben

6

7 Fräsen x

8 Staplerschein

9 erste Hilfe

10 Excel

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

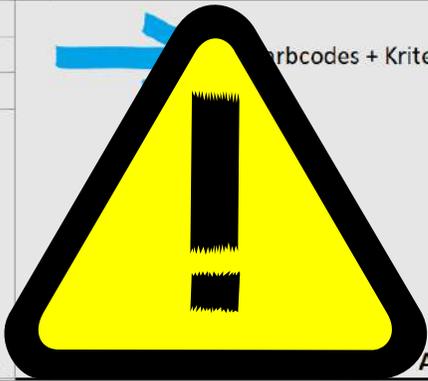
23

Friedel Gerd Oscar Pollina Quentin

	Friedel	Gerd	Oscar	Pollina	Quentin
7	1	2	2	1	1
8	1	3		1	
9	3	1		1	2
10	1	2	1	3	2
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					

qualimatrix warnen wenn

Bereit



Teilzeit-
Kräfte?

Zuver-
lässigkeit
bewerten?

regelmäßig
updaten!

Fluktuation
NICHT erfasst!

„nur“ der
erste über-
blick!

wer ist
über/unter-
fordert?

bei jeder
Veränderung

terminiert
z.B. 1x /
Quartal

Bitte beachten Sie die Einschränkungen.
Die Quali-Matrix ist eine vereinfachte
Darstellung der komplizierten Wirklichkeit.
Sie ist eine gute Vorbereitung für die
Nutzung umfangreicherer Software /
Datenbanken. Ein guter Anfang.

Zusammenfassung: mögliche Ergebnisse

⚠ Ruhestand kompensieren

fehlende Qualifikationen!

Qualifikation an falschen Stellen!

Katastrophe wenn Person X ausfällt!

Nachfolge regeln

Projekte / Wissen übergeben

zusätzliches Personal erforderlich

?



Die Quali-Matrix zeigt schnell, wo Baustellen oder Flaschenhalse sind. Danach kommt es Handeln erforderlich.

Link zum Werkzeugkasten: [[Link](#)]

Download Wandel / Nachhaltigkeit x +

← → ↻ https://www.prowi-gt.de/unternehmensentwicklung/transformation-nachhaltigkeit/d

Sie **proGT** Wirtschaft [Unternehmensentwicklung](#) [Team](#) **ÜBER UNS** **TEAM** **KONTAKT** **SUCHE** ☰

Wandel / Nachhaltigkeit

Wandel.gestalten - Tools zum Download

Im Rahmen unseres Workshops-Angebots Wandel.gestalten haben Teilnehmer:innen verschiedene Tools und Rechenhilfen kennengelernt. Hier finden Sie diese niedrigschwellige Hilfswerkzeuge zum Download.

"Wunderwaffe" Sankey-Diagramm

- [Excel-Hilfe zur Nutzung des Tools](#)
- [kostenfreies Tool zur Gestaltung](#)

Statusanalyse Nachhaltigkeit

- [Folien](#)
- [Fragebogen Nachhaltigkeit](#)
- [Download: Mindmap](#)
- [Excel-Tool](#)

Weitere Folien und Darstellungen:

- Prozesse transparent machen – [Folien](#)
- [Die Kunst, alles zu verändern \(6 Hebel zur Veränderung\)](#)
- [Clever entscheiden – Clever investieren \(Lebenszykluskosten-Produkt\)](#)



PETER BRÜNLER

- Unternehmensentwicklung
Transformation |
Nachhaltigkeit

Telefon: [+49 5241 851461](tel:+495241851461)
E-Mail: p.bruenler@prowi-gt.de

Direktlink
Quali-Matrix:
[hier](#)



Ich helfe gern bei organisatorischen oder
technischen Baustellen in Ihrem Betrieb.
Bitte rufen Sie bei Bedarf einfach an!



 05241 85-1461

 p.bruebler@prowi-gt.de

 /pbruebler



proGT
Wirtschaft
ERFOLGREICH IM KREIS GÜTERSLOH