



Bundesministerium
für Familie, Senioren, Frauen
und Jugend

DIHK



Beruf und Familie im Unternehmen zum Thema machen

Kompendium für eine praxisorientierte interne Kommunikation
zur Vereinbarkeit von Beruf und Familie

Inhalt

Grußwort	5
Einleitung	6
Familienfreundlichkeit: Auch eine Frage guter Kommunikation	6
TIPP: Instrumente der internen Kommunikation	11
I. An den Start: Mit der richtigen Strategie ans Ziel	12
ING-DiBa: Wir müssen mehr sein als nur Redaktion	12
TIPP: 8 Schritte zur internen Kommunikationsstrategie	14
II. Für Glaubwürdigkeit zählen nicht nur Erfolgsgeschichten	16
Deutsche Bahn und GASAG: Möglichst konkrete Beispiele	16
TIPP: Do's and Don'ts authentischer interner Kommunikation	19
III. Kommunikationsanlässe: Von a wie audit bis Z wie Zielvereinbarung	22
Brugger GmbH: Flurfunk und Regelkommunikation gehen Hand in Hand	22
TÜV SÜD AG: Wir sind glaubwürdiger, wenn das Thema nicht nur aus einer Richtung kommt	24
TIPP: 10 wirkungsvolle Anlässe für die interne Kommunikation	26
IV. Die richtige Dosis: Auch Beruf und Familie als Thema nicht überstrapazieren	29
Nachgefragt bei Dieter Herbst, Universität der Künste, Berlin	29
TIPP: Vier Strategien, wie Sie „zu viel“ Kommunikation vermeiden	32
V. Umgang mit Tabuthemen: Offener Umgang versus Privatsphäre schützen	35
Nachgefragt bei Stefanie Steinfeld, ElderCare	35
TIPP: Manchmal ist Schweigen Silber und Reden Gold	38
AOK Hessen: Wir wollen das Thema Pflege aus der Tabuzone holen	40

Verband Deutscher Maschinen- und Anlagenbauer e.V. Vertrauen bilden geht vor Transparenz schaffen	41
VI. Medienmix: Welche Mischung macht's?	43
enercity - Stadtwerke Hannover: Lebendige Kommunikation mit den Beschäftigten	43
Wooga GmbH: Familienunternehmen im wahrsten Sinn des Wortes	44
TIPP: Die richtige Medienmischung	46
Nachgefragt bei Malte Hansen, Bundesverband der Personalmanager GmbH	48
VII. Bildsprache: Befreiung von Klischees und Stereotypen	50
Nachgefragt bei Claudia Sonntag, Fotoredakteurin	50
Targobank: Vereinbarkeitserfolge visualisieren	52
TIPP: Weil ein Bild mehr sagt als 1000 Worte	54
Nachgefragt bei Markus Esser, Fotograf	56
VIII. Führungskräfte als Vorbilder und Botschafter	60
Otto GmbH & Co KG: Führungskräfte müssen Vereinbarkeit vorleben	60
Merz Pharma KGaA: Führungskräfte sind auch untereinander Vorbild ...	61
TIPP: Rollenmodelle für Manager	63
Nachgefragt bei Heike Kroll, Die Führungskräfte-DFK	65
IX. Workshop Text: Einfach ist schwer	68
Nachgefragt bei Nina Gerstenberg, Journalistin	68
TIPP: Zum Lesen verführen	71
Daimler AG: Die Zielgruppe bestimmt das Format	73

Liebe Leserinnen und Leser,

fragen Sie sich auch manchmal, ob Ihre Angebote zur Vereinbarkeit von Beruf und Familie bei Ihren Beschäftigten wirklich ankommen und dazu beitragen, gute Leute zu halten und zu motivieren? Vielleicht sogar so, dass sie auch anderen erzählen, in was für einem familienfreundlichen Unternehmen sie arbeiten?

Wenn ja, dann geht es Ihnen so ähnlich wie ca. 70 Prozent der Mitglieder des Unternehmensnetzwerks „Erfolgsfaktor Familie“, die bei der letzten Mitgliederbefragung besonderes Interesse am Thema interne Kommunikation angemeldet haben. Wie kann man also Beruf und Familie im Unternehmen erfolgreich kommunizieren? Wir haben uns als Netzwerkbüro auf die Suche gemacht – nach Expertinnen und Experten und Unternehmen, die Antworten und Erfahrungen zu dieser Frage mit uns teilen. Und wir sind fündig geworden!

Im Rahmen unseres „Forums Interne Kommunikation 2013“ haben wir ein ganzes Jahr Tipps und Informationen gesammelt, die wir im vorliegenden Kompendium nochmals zusammengestellt haben. Zum Beispiel, wie Sie interne Kommunikation über Beruf und Familie strategisch planen, glaubwürdig gestalten und angemessen dosieren können. Oder welche Anlässe, Bilder und Medien Sie nutzen können, um Beschäftigten familienbewusste Angebote nahe zu bringen. Und natürlich haben wir uns auch mit den komplizierteren Themen beschäftigt: Wie Sie beispielsweise mit tatsächlichen oder vermeintlichen Tabuthemen umgehen oder wie Sie Führungskräfte als Kommunikatoren zu Beruf und Familie gewinnen und einbinden können.



Sofie Geisel,
Netzwerkbüro
„Erfolgsfaktor
Familie“

All diese Themen beschäftigen Sie in Ihrem Arbeitsalltag. Das vorliegende Kompendium unseres „Forums Interne Kommunikation“ soll Ihnen dabei helfen, Anregungen und Ideen zu gewinnen, wie Sie in Ihrem Unternehmen Familienfreundlichkeit sichtbar machen können. Vielleicht findet unsere „Arbeitshilfe“ – denn genau das soll es sein – einen festen Platz auf Ihrem Schreibtisch?

Viel Spaß beim Lesen und viel Erfolg bei Ihrer internen Kommunikation über die Vereinbarkeit von Beruf und Familie wünscht Ihnen

Sofie Geisel
Projektleiterin

Familienfreundlichkeit: Auch eine Frage guter Kommunikation



Andrea Montua,
Montua & Partner

„Tu Gutes und rede darüber“ – der Buchtitel des Journalisten Georg-Volkmar Graf Zedtwitz von Arnim aus dem Jahr 1961 ist für die PR heute zum geflügelten Wort geworden. Inwiefern Unternehmen dies beim Thema Vereinbarkeit von Beruf und Familie beherzigen, darüber gibt es unterschiedliche Meinungen. Klar ist: Wenn Vereinbarkeit von Beruf und Familie kein Thema der internen Kommunikation ist, bleiben wichtige Potenziale für Unternehmenskultur und Beschäftigten-Motivation ungenutzt.

Aber wie sieht „gute“ interne Kommunikation zur Vereinbarkeit von Beruf und Familie aus und wie kann man sie umsetzen? Dieser Frage wollen wir uns im folgenden Leitfaden widmen.

Wenn sich Fachkräfte heute für ein Unternehmen entscheiden, ist Familienfreundlichkeit eines der zentralen Kriterien. Neun von zehn Beschäftigten ist dies genauso wichtig oder wichtiger als das Gehalt. Wer gutes Personal gewinnen und halten will, sollte das berücksichtigen. Doch die besten Lösungen nutzen wenig, wenn die Beschäftigten zu wenig darüber wissen.

Die Hamburger Unternehmensberaterin Andrea Montua berät Unternehmen in Sachen interner Kommunikation. Und dass es auf diesem Gebiet viel zu tun gibt, belegen auch Zahlen: Nur jeder dritte Beschäftigte bescheinigt seinem Arbeitgeber laut einer Studie des Bundesfamilienministeriums gute Kommunikation zu Vereinbarkeits-Themen. „Die Ziele sollten sich messen lassen. Zum Beispiel: In einem Jahr wissen vier von fünf Beschäftigten, welche Teilzeit-Angebote das Unternehmen hat“, rät Montua. Damit Unternehmen wissen, wie gut ihre Beschäftigten die Angebote zur Vereinbarkeit von Beruf und Familie kennen, sollten sie diese regelmäßig befragen, vor einer Kommunikationsmaßnahme und danach. Nur so lasse sich präzise feststellen, ob Maßnahmen funktioniert haben oder nicht.

Entscheidend sind die Führungskräfte

Ein Konzept zu erarbeiten und regelmäßig Befragungen durchzuführen, reicht aber nicht. Ob interne Kommunikation zu Beruf und Familie gelingt, hängt vor allem von den Führungskräften ab. Sie müssen offen mit dem Thema umgehen,

ansprechbar sein. „Sind sie das nicht, werden sie zu einer ‚kommunikativen Lehmschicht‘. Da dringt dann nichts mehr durch“, sagt Montua. Dann hilft auch das beste Konzept nicht. Gerade kleine und mittlere Unternehmen ohne Kommunikationsabteilung sollten zudem jene Beschäftigten früh einbinden, die Maßnahmen zur besseren Vereinbarkeit von Beruf und Familie kommunizieren.

Viele Beschäftigte sind auch deshalb nicht ausreichend informiert, weil sie die Informationen in der falschen Form vermittelt bekommen. Jene, die dem Thema ohnehin aufgeschlossen gegenüberstehen, sind empfänglicher für eine emotionale Ansprache mit Bildern und Erfolgsgeschichten. Skeptiker fühlen sich dagegen durch Fakten und Experten-Interviews angesprochen.

Schließlich: Auch das persönliche Gespräch spielt eine wichtige Rolle in der internen Kommunikation – gerade beim Thema Beruf und Familie.

Für Bosch steht der Dialog im Mittelpunkt

Wie das in der Praxis aussehen kann, lässt sich bei Bosch beobachten. Das Technologie- und Dienstleistungsunternehmen mit Hauptsitz in Gerlingen bei Stuttgart hat weltweit mehr als 300.000 Beschäftigte in rund 350 Standorten.

Madeleine Förster arbeitet bei Bosch in der Abteilung für Diversity Management und beschäftigt sich unter anderem damit, wie das Unternehmen seine Maßnahmen zur besseren Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben intern kommuniziert. „Für uns ist wichtig, bestehende Kanäle richtig zu nutzen: Mitarbeiter-Zeitschrift, Intranet und vor allem Dialogveran-



Madeleine
Förster, Robert
Bosch GmbH

staltungen“, also der direkte Kontakt zu den Beschäftigten, sagt Förster. „Damit können wir nicht nur Beschäftigte in der Verwaltung optimal erreichen, sondern auch diejenigen ohne PC-Arbeitsplatz in der Fertigung.“ An den jeweiligen Standorten führen Diversity-Koordinatoren Infoveranstaltungen durch und diese Koordinatoren sind für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter am Standort auch der erste Ansprechpartner für Fragen zu Familie und Beruf.

Klare Kommunikation

Noch wichtiger als der Kommunikationskanal ist für Förster bei der internen Kommunikation jedoch das Wie: „Klar, einfach, übersichtlich“, sagt Förster. Das gelte gerade bei abstrakten und komplexen Themen wie flexible Arbeitszeiten. „Wir verwenden dazu Rollen-Vorbilder und kleine, konkrete Beispiele, in denen sich die Unternehmenskultur widerspiegelt.“ Auch der Fokus auf Führungskräfte ist bei Bosch gängige Praxis. Zum 125-jährigen Firmenjubiläum im Jahr 2011 lud das Unternehmen 125 Führungskräfte ein, für 125 Tage Teilzeitmodelle auszuprobieren, und begleitete dies mit internen Kommunikationsmaßnahmen auf verschiedenen Kanälen. Mittlerweile nahmen mehr als 1.000 Managerinnen und Manager teil. Bosch will mit solchen Initiativen einen Bewusstseinswandel fördern: weg von der Präsenzkultur hin zur Ergebniskultur. Wenn es für Führungskräfte kein Tabu mehr ist, am Nachmittag eher zu gehen, um das Kind aus der Kita abzuholen, werde es auch für andere Beschäftigte deutlich einfacher, Beruf und Privatleben zu vereinbaren.

INSTRUMENTE DER INTERNEN KOMMUNIKATION

REGELKOMMUNIKATION

Mitarbeiterzeitung	  
Elektronische Mitarbeiterzeitung	   
Mitarbeiterinformation	   
Schwarzes Brett	   
Regelmäßige Newsletter	   
E-Mail	   
Intranet	  
Wikis	  
Firmen-TV / -funk	  
Apps für Mitarbeiter und Führungskräfte	  
Communities / Teamräume	  
Intranet-Foren	  
Mitarbeiterversammlung	   
Tag der offenen Tür	  
Mitarbeiterfest	  
Betriebsbesichtigung	  
Mitarbeiterhandbuch	  
Team-Events	  
Mitarbeiter-Befragung	   
Ehrungen und Glückwünsche	   
Einführung / Infomappe für neue Mitarbeiter	   
Interne Fortbildungen	   
Video- / Telefonkonferenzen, Instant Messaging	   
Führungskräftetagung	  
Blogs	   

KOMMUNIKATION BEI VERÄNDERUNGEN

Sonderausgaben der Mitarbeiterzeitung	   
Plakate / Aufsteller	   
Newsletter zu speziellen Themen	   
Informationen an einzelne Mitarbeiter	  
Team-Trainings	 
Podcast	 
Podcast	  
Communities / Teamräume	   
Tablettauflager (Kantine)	   

KOMMUNIKATION IN KRISEN

Rundschreiben	   
Face-to-Face-Meetings	  
Persönlicher Brief	   
Chat	   
Town Hall Meetings	   
Sonderausgaben der Mitarbeiterzeitung	   
Krisenplan	   

FÜHRUNGSKRÄFTE-KOMMUNIKATION

Informationen an Bereichsleiter	   
Vorgesetzteninformation	   
Management-by-walking-around	   
Coachings	 



Erreicht unkompliziert viele Mitarbeiter



Nur geeignet für Mitarbeiter mit PC-Zugriff



Besonders geeignet für Mitarbeiter ohne PC-Zugriff



Schnell einsetzbares Instrument



Langfristig wirksames Instrument



Instrument mit emotionalen Elementen



Kostengünstiges Instrument



Teures Instrument



Diese Instrumente der internen Kommunikation können Sie auch in Ihrem Unternehmen anwenden

Beschäftigtenbefragung

Wenn Sie regelmäßig das Meinungsbild unter ihren Beschäftigten ermitteln, können Sie überprüfen, welche Kommunikationsformate erforderlich sind und wie erfolgreich Ihre bisherigen Anstrengungen waren. Nur wenn Sie genau wissen, welche Bedürfnisse Ihre Beschäftigten haben, können Sie diese zielgerichtet ansprechen.

Persönliches Gespräch

Digitale Kommunikationsmittel sind vor allem für große Unternehmen nötig, um viele Beschäftigte zu erreichen. Wenn es aber um die Vereinbarkeit von Familie und Beruf geht, sind persönliche Gespräche etwa vor der Geburt eines Kindes oder der „persönliche Teil“ des Zielvereinbarungsgespräches wichtig, um individuelle Lösungen zu erarbeiten. Dabei sollten Sie stets die nötige Diskretion wahren.

Management by Walking Around

Für gute interne Kommunikation zu Beruf und Familie sind die Führungskräfte entscheidend. Wenn diese unabhängig von konkreten Anlässen kontinuierlich im Gespräch mit den Beschäftigten sind, erkennen sie Probleme früher. Dabei geht es nicht um lange Gespräche, sondern um Kontakthalten und die Pflege persönlicher Beziehungen. Manchmal reicht es schon, einen guten Start in die Woche zu wünschen.

I.

An den Start: Mit der richtigen Strategie ans Ziel

Richtig anfangen: Das hat es bei näherer Betrachtung in sich. Denn wie fängt man eigentlich an, wenn man gute interne Kommunikation machen will? Zur Vereinbarkeit von Beruf und Familie, aber auch sonst.

Deshalb geht es in diesem Kapitel um Strategie. Wenn Sie wirkungsvolle interne Kommunikation betreiben wollen, müssen Sie sich darüber klar sein, was Sie erreichen wollen. Erst dann ergibt es Sinn, sich mit Instrumenten zu beschäftigen. Wollen Sie das Thema Pflege und Beruf platzieren, das sich in alternativen Belegschaften leicht zum Problem auswachsen kann, und damit ein Tabu ansprechen? Oder möchten Sie sich nach innen als guter und moderner Arbeitgeber präsentieren, der familienbewusste Personalpolitik „kann“? Vielleicht wollen Sie auch Mütter motivieren, zügig wieder in den Job einzusteigen? Gleich welche Kommunikationsziele sie verfolgen: Wichtig ist, sich diese klar zu machen und zu analysieren, wie und mit wem sie umgesetzt werden können.



Eliza Manolagas,
ING-DiBa

Wir müssen mehr sein als nur Redaktion

Intern kommunizieren, das ist für Eliza Manolagas von der Bank ING-DiBa weit mehr, als nur Informationen redaktionell aufzubereiten, zu sortieren und an die Beschäftigten zu senden. „Das reicht heute nicht mehr. Wir müssen mehr sein als nur eine Redaktion“, sagt

Manolagas, die am Frankfurter Hauptsitz des Unternehmens das Ressort interne Kommunikation und gesellschaftliche Verantwortung leitet. „Wir setzen verstärkt auf den direkten Dialog und unterstützen Führungskräfte und Beschäftigte dabei, Themen wie Teilzeit und Kinderbetreuung zu diskutieren.“

Die kommunikativen Maßnahmen, die Manolagas und ihr Ressort zum Thema Vereinbarkeit von Beruf und Familie ergreifen, hängen eng mit Initiativen der Personalabteilung zusammen. Der Fokus lag hier in den vergangenen Jahren darauf, mehr betrieblich geförderte Kinderbetreuung anzubieten, bessere finanzielle Unterstützung für Kinderbetreuung sicherzustellen und mehr Teilzeit-Lösungen zu ermöglichen.

Im Jahr 2008 hat die ING-DiBa „Führungskräfte-Kommunikation“ als strategisches Thema auf die Agenda gesetzt. Das bedeutet konkret, dass Führungskräfte über Themen und Maßnahmen so früh wie möglich durch ausführliche E-Mails informiert werden. Daran schließt sich eine breite Mitarbeiterkommunikation an mit Artikeln im Intranet und im Mitarbeitermagazin sowie mit Info-Flyern und Plakaten, aber auch mit Dialogformaten. In der Veranstaltung „Vorstand live“ können Beschäftigte ihre Fragen direkt an den Vorstand stellen.



TIPP: 8 Schritte zur internen Kommunikationsstrategie

Das Kommunikationsziel beschreiben

Formulieren Sie knapp und klar, was Sie bis wann erreichen wollen. Und machen Sie Ihr Ziel messbar. Zum Beispiel so: „Bis zum Dezember 2013 haben 40 Prozent der Beschäftigten Informationen zur Familienfreundlichkeit abgerufen.“

Zielgruppen festlegen

Legen Sie konkret fest, wer warum im Unternehmen erreicht werden soll. Dies hat direkte Auswirkungen auf Ihre spätere Auswahl der Kommunikationsinstrumente.

Ist-Situation analysieren

Wie ist der Informationsstand, aber auch das „Bild“ und die Zufriedenheit der Beschäftigten beim Thema Vereinbarkeit von Beruf und Familie im Unternehmen? Eine kurze (mündliche oder schriftliche) Umfrage kann Ihnen dazu den groben Überblick liefern und hilft, nach Zielgruppen zu differenzieren. Außerdem: Welche Medien und Kommunikationsmittel gibt es bei Ihnen bereits und welche davon werden für das Thema bisher auf welche Art genutzt? Was ist also das gelernte Kommunikationsverhalten?

Soll-Zustand und Etappenziele definieren

Beschreiben Sie konkret und nachvollziehbar, welcher Informationsstand bis wann bei wem erreicht werden soll. Definieren Sie zudem konkrete Etappenziele auf dem Weg zum Gesamtziel und holen Sie das Feedback beteiligter Gesprächspartner wie Geschäftsführung, Betriebsrat, Personal- und Kommunikationsabteilung ein.

Kommunikationsinstrumente auswählen

Differenziert nach den Zielgruppen und basierend auf Ihrer Ist- und Soll-Analyse wählen Sie passende Instrumente für die Kommunikation familienbewusster Maßnahmen aus. Behalten Sie dabei das Gesamtziel ebenso wie Ihre Etappenziele im Auge. Das erleichtert die Auswahl.

Zeit- und Maßnahmenplan aufstellen

Nun stellen Sie einen Zeitplan auf, fügen Ihre Etappenziele und das Gesamtziel sowie die von Ihnen ausgewählten Instrumente ein.

Teilpläne für ausgewählte Kommunikationsinstrumente machen

Für die Realisierung der familienbewussten Instrumente erstellen Sie Teilpläne, in denen Zeitschienen, Aufgaben und Zuständigkeiten klar zugeordnet sind.

Instrumente zur Erfolgsmessung definieren

Legen Sie fest, mit welchen Mitteln Sie messen wollen, ob Sie Ihr Kommunikationsziel erreicht haben. Dies kann eine Mitarbeiterumfrage sein, aber auch die Zahl von Seitenbesuchen im Intranet oder abgerufenen Informationsbroschüren zum Thema Beruf und Familie.

II.

Für Glaubwürdigkeit zählen nicht nur Erfolgsgeschichten

Echte Geschichten über echte Menschen erzählen: Was so einfach klingt, kann in der internen Kommunikation ein echtes Erfolgsrezept sein.

Authentizität und Glaubwürdigkeit bedeuten vor allem, Beruf und Familie in realen Geschichten über Menschen aus dem eigenen Unternehmen zu thematisieren. Dies bedeutet auch, zuzugeben, wenn etwa bei der Umsetzung von familienbewussten Arbeitszeitmodellen nicht alles auf Anhieb funktioniert hat. Ein allzu schöngefärbter Blick auf das eigene Unternehmen schadet schon deshalb, weil Kommunikation damit angreifbar wird. Wenn sie gut erzählt sind, können authentische Geschichten aber die Vorstellungen von Beschäftigten über ihr Unternehmen und dessen Kultur prägen und manchmal auch verändern.



Sigrid Heudorf,
Deutsche Bahn AG

Möglichst konkrete Beispiele

Wie kann interne Kommunikation zum Thema Vereinbarkeit von Beruf und Familie konkret aussehen? Welche Möglichkeiten haben Unternehmen, echte Beispiele zu erzählen und diese für alle Beschäftigten transparent zu machen? Sigrid Heudorf, Leiterin Beschäftigungsbedingungen bei der Deutschen Bahn, und Thorsten Neumann, Leiter Personalbetreuung bei der Berliner Gaswerke AG (GASAG), geben Einblicke, wie zwei sehr unterschiedliche

Unternehmen mit solchen Fragen umgehen.

Echte Geschichten über echte Menschen, inwieweit kommen sie in Ihrer internen Kommunikation vor?

Thorsten Neumann, GASAG: Wir bemühen uns sehr darum, gerade beim Thema Beruf und Familie, möglichst konkrete Beispiele, also echte Geschichten aus allen Mitarbeitererebenen zu veröffentlichen. Wir haben zum Beispiel in unserer Mitarbeiterzeitung, dem „Gaskieker“, über einen Kollegen berichtet, der nicht nur die zwei Vätermonate genommen hat, sondern anschließend noch ein halbes Jahr von zuhause aus gearbeitet hat, um noch mehr Zeit für sein Kind zu haben.

Sigrid Heudorf, Deutsche Bahn: Unsere Mitarbeiterzeitung „DB Welt“ berichtet auch über echte Geschichten. Je konkreter wir darin die Beispiele beschreiben, desto mehr sind die Leser daran interessiert, weil sie ein Thema entweder betrifft oder sie selbst daran beteiligt sind. Dies ermöglicht eine andere Form der Identifikation: mit der einzelnen Person aus der Geschichte, aber auch mit dem Unternehmen selbst.

Was heißt für Sie Authentizität beim Thema Beruf und Familie außerdem?

Heudorf: Nicht nur die Erfolgsgeschichten zu erzählen! Positive Beispiele sind wichtig, um die Mitarbeiter zu ermutigen. Es verführt aber auch manchmal, zu glauben, man habe schon alles erreicht. Zur Redlichkeit – und das meine ich mit Authentizität eben auch – gehört ebenfalls zuzugeben, dass es auch Bereiche gibt, um die wir uns noch kümmern müssen. Authentisch sein heißt dann, die gesamte Landschaft zu zeigen. Sonst erreichen Sie das Gegenteil: Geschichten motivieren nicht, sondern



Thorsten
Neumann,
GASAG

frustrieren die Leute eher, wenn ihr eigenes Leben anders aussieht.

Wie finden Sie denn echte Geschichten? Und wie motivieren Sie die Beschäftigten, diese auch publik zu machen?

Neumann: Wenn einmal etwas Spannendes im Bereich Beruf und Familie veröffentlicht worden ist, bekommen unsere Beschäftigten eine Idee davon, was alles möglich ist, wodurch wir auch auf Erfahrungen weiterer Kolleginnen und Kollegen aufmerksam werden. So entwickelt sich Verständnis füreinander, und das ist eben auch glaubwürdig.

Heudorf: Die Größe unseres Unternehmens ist ein Vorteil, denn glücklicherweise gibt es viele Menschen, die ihre Geschichte gerne erzählen. Oft tragen Kolleginnen und Kollegen die Geschichten auch selbst an uns heran. Eine wichtige Rolle spielt auch, wie unsere Kommunikationskollegen auf die Beschäftigten zugehen und wie gut beschützt sich jemand fühlt, der interviewt wird.

Worauf muss man bei authentischen Geschichten sonst noch achten?

Heudorf: Auf die Bilder: Wir fotografieren echte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im realen Arbeitsumfeld. Eine weitere Möglichkeit sind Bilder im privaten Umfeld. Ich finde es gut, wenn bei den Themen rund um Vereinbarkeit von Beruf und Familie auch Kinder zu sehen sind, aber das entscheiden natürlich die Beschäftigten selbst.



DO'S

Reale Kolleginnen und Kollegen

Als interne Kommunikatoren haben Sie ein breites Netzwerk. Nutzen Sie es und zeigen Sie, wie Beschäftigte mit den Herausforderungen rund um den Familien- und Arbeitsalltag umgehen. Zeigen Sie Menschen und erzählen Sie Geschichten.

Wahrhaftige Bilder

Bilder der Porträtierten, durchaus auch private Aufnahmen, unterstreichen die Authentizität der Geschichte. Bilder transportieren Emotionen und helfen dabei, zentrale Aussagen zu illustrieren. Stockmaterial wirkt oft unglaubwürdig und mitarbeiterfern.

Mehrwert bieten

Stellen Sie zusätzliche Informationen bereit. Ein Infokasten mit weitergehenden Informationen bietet den Leserinnen und Lesern echten Mehrwert. Hier können Sie über Angebote und Ansprechpartner im eigenen Unternehmen oder auch über externe Organisationen und Hilfsangebote informieren. Eine Linksammlung zu themengerechten Internetangeboten vervollständigt das Bild.

Hürden gehören dazu

Erzählen Sie die ganze Geschichte. Berichten Sie auch, wie Sie aus Fehlern lernen, welche Lösungen warum gewählt und welche verworfen wurden. Das macht Ihre Story authentisch und nachvollziehbar.

Interessenlage der Beschäftigten

Nutzen Sie Ihr Netzwerk und ermitteln Sie, was die Beschäftigten zum Thema Familie gerade besonders bewegt, und erstellen Sie Themenpläne. Halten Sie regelmäßig Kontakt zu Betriebsrat und Personalabteilung. Dort laufen viele Informationen zur Interessenlage der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zusammen.

DON'TS

Schönfärberei

Vermeiden sie Schönfärberei genauso wie Schwarzmalerei. Fehler gehören zum Leben, daraus zu lernen auch. Ihre Berichte gewinnen an Authentizität, wenn sie realitätsnah sind.

Gestelzte Sprache

Nutzen Sie eine klare, verständliche Sprache. Phrasen, Hohlformeln und substantivierte Sätze, die weder zu den agierenden Personen noch zum Thema passen, rauben Glaubwürdigkeit und Authentizität.

Leere Versprechen

Achten Sie darauf, keine Versprechungen zu transportieren, deren Erfüllung nicht schon absehbar ist. Ein Betriebskindergarten, der auch zwei Jahre nach Ankündigung noch nicht einmal projektiert ist, beschädigt die Glaubwürdigkeit.

360-Grad-Perspektive

Bei der Suche nach Protagonisten für Ihre Stories sollten Sie die gesamte Belegschaft im Blick haben. Immer wieder Führungskräfte und die Geschäftsführung zu zeigen, ist kontraproduktiv. Stellen Sie auch die „Hidden Champions“

in der Belegschaft vor, jene, die sich nicht in den Vordergrund schieben. Auch beim Thema Familienfreundlichkeit gilt: Die Mischung macht's.

Überfrachten

Wie sich Familie und Beruf miteinander vereinbaren lassen, ist ein zentrales Thema. Wird es aber zu häufig behandelt, verlieren die Leserinnen und Leser das Interesse. Nutzen Sie verschiedene Darstellungsformen, von der Reportage bis zum Interview. Suchen Sie unterschiedliche Einzelthemen und Blickwinkel, um „Abnutzungserscheinungen“ zu vermeiden.

III.

Kommunikationsanlässe: Von a wie audit bis Z wie Zielvereinbarung

Informationen ohne Anlass verpuffen schnell, selbst wenn die Geschichten dahinter spannend sind. Warum sollen mich Informationen zur Vereinbarkeit von Pflege und Beruf interessieren? Warum kommen sie ausgerechnet jetzt? Das mag sich so mancher Beschäftigte fragen und die gut gemachte Hintergrundgeschichte ungelesen entsorgen. Nicht nur die Macher von interner Kommunikation, sondern alle Beschäftigten müssen verstehen, in welchem Zusammenhang Vereinbarkeit von Beruf und Familie thematisiert wird und was es mit ihnen persönlich zu tun hat.

Was können gute Kommunikationsanlässe sein und wie tragen sie dazu bei, Informationen und Geschichten beim Adressaten wirkungsvoll zu platzieren? Heiko Merz, Qualitätsbeauftragter und Mitglied der Geschäftsführung bei der Brugger GmbH, und Nicole Commeßmann, Personalerin bei der TÜV Süd AG, berichten aus ihrer Praxis.



Heiko Merz,
Brugger GmbH

Flurfunk und Regelkommunikation gehen bei der Brugger GmbH Hand in Hand

„Wir wollten gerne die bei uns immer schon gelebte Vereinbarkeit von Beruf und Familie systematisch anpacken und ihr eine Struktur im Unternehmen geben“, sagt Heiko Merz, zuständig für Qualitäts- und Umweltmanagement

und Mitglied der Geschäftsleitung bei der Brugger GmbH im schwäbischen Hardt. Der Hersteller von Magnetsystemen mit 86 Beschäftigten hat mit dem UnternehmensCheck „Erfolgsfaktor Familie“ Instrumente zur Vereinbarkeit von Beruf und Familie systematisiert und weiterentwickelt. Anlässe, darüber zu kommunizieren, sind seitdem das Mitarbeiterjahresgespräch, die Betriebsversammlung und die jährliche Mitarbeiterbefragung.

In dem inhabergeführten Unternehmen werden Anliegen oder Probleme in einem persönlichen Grundton besprochen.

Es gibt flexible Arbeitszeiten und verschiedene Teilzeitmodelle. Der Geschäftsführer Georg Brugger-Efinger arbeitet als vierfacher Vater auf einer 80-Prozentstelle teilweise vom Homeoffice aus. Merz: „Bei uns arbeitet in der Regel niemand mehr als 40 Stunden. Jeder hat Zeit für seine Familie.“ Mit dem UnternehmensCheck sind viele Gewohnheiten bei Brugger erstmals reflektiert und weiterentwickelt worden. Heiko Merz berichtet, sie hätten im Vorfeld der anonymen Datenerhebung die Hypothese aufgestellt, dass fünf Prozent der Belegschaft pflegerische Verantwortung trügen. Die Auswertung der Daten zeigte dann aber, dass es tatsächlich 16 Prozent sind.

Trotz der „angstfreien Umgebung“, wie der 39-Jährige es formuliert, hat sich ein Teil der Belegschaft nicht zu familiären Problemen geäußert. Als Konsequenz daraus hat das Unternehmen einen festen Bestandteil zu Betreuung, Pflege und Gesundheit im Mitarbeiterjahresgespräch verankert.

Ein weiterer Schritt war die Aufnahme des Themas Vereinbarkeit von Beruf und Familie in die quartalsmäßig stattfindende Betriebsversammlung, in der der Unternehmens-Check auch angekündigt und vorgestellt wurde. Auch in die jährliche Mitarbeiterbefragung zur Zufriedenheit hat das Unternehmen drei neue Fragen dazu aufgenommen.

Die beiden Geschäftsführer gehen täglich einmal durch die gesamte Fertigung und sprechen situationsabhängig mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Eine Kommunikationsabteilung hat Brugger nicht. Interne Kommunikation gab und gibt es per Flurfunk auf dem kurzen Dienstweg und über das Schwarze Brett – und jetzt, wie die Beispiele gezeigt haben, noch sehr viel geregelter und intensiver.



Nicole
Commeßmann,
TÜV SÜD AG

„Wir sind glaubwürdiger, wenn das Thema nicht nur aus einer Richtung kommt.“ – Kommunikationsanlässe bei TÜV SÜD

Wie funktioniert interne Kommunikation zum Thema Beruf und Familie bei TÜV SÜD?

Unser Hauptmedium ist eine Intranetseite zu „Beruf und Familie“, auf der wir alle Informationen zu diesem Thema bündeln. Wir informieren zudem über die Mitarbeiterzeitschrift, per Mail oder am Infostand und Infobildschirm in Betriebskantine und Cafeteria. Hier ist die Erreichbarkeit einfach sehr hoch. Generell nutzen wir vorhandene Veranstaltungen, um unsere Themen daran anzuknüpfen.

Zum Beispiel?

Es gibt schon seit einigen Jahren Gesundheitstage für unsere Beschäftigten, die wir nun als Plattform nutzen, um Leistungen des Familienservice vorzustellen. Die jährlichen Dialog-Veranstaltungen zwischen Beschäftigten und Vorstand waren ebenfalls Anlass, um über die Einführung der Konzerninitiative „Beruf und Familie“ zu informieren und zu diskutieren.

Was waren gute Anlässe, zu denen Sie intern kommuniziert haben?

Das waren das audit berufundfamilie, die Kooperation mit dem pme Familienservice, unsere Programme zur Ferienbetreuung, die Seminare, ein Kinderbuch über die Arbeitswelt von Mama und Papa und natürlich die Konzernbetriebsvereinbarungen. Insbesondere die Vereinbarung zu „Beruf und Familie“, in der wir ein Begrüßungspaket für Neugeborene oder unser Commitment zu Arbeitszeitflexibilität und Homeoffice verabschiedet haben, stößt auf großes Interesse.

Warum waren diese Anlässe gut?

Weil es um einen konkreten Nutzen für unsere Beschäftigten geht und die Information für einen Großteil der Belegschaft relevant ist. Bei finanziellen Leistungen wie dem angesprochenen Begrüßungspaket, das unter anderem einen Gutschein von Jako-O enthält, läuft die Kommunikation fast alleine.



TIPP: 10 wirkungsvolle Anlässe für die interne Kommunikation

Mitarbeiterbefragung

Nutzen Sie unternehmensweite Befragungen, um herauszufinden, wie zufrieden die Beschäftigten mit der familienorientierten Personalpolitik der Firma sind. Durch gezielte Fragen lässt sich erfahren, welche Rolle das Thema beispielsweise für die Atmosphäre in Teams oder für die Motivation der Beschäftigten spielt. Berichten Sie über die Ergebnisse und eröffnen Sie nach Möglichkeit auch den Dialog darüber.

Initiativen des Unternehmens

Schauen Sie in Ihrem Betrieb, ob Initiativen für eine familienfreundliche Gestaltung der Arbeitsplätze geplant sind und berichten Sie über Maßnahmen, die umgesetzt werden oder in konkreter Planung sind. Auch das Engagement im lokalen Bündnis, die Teilnahme am audit berufundfamilie oder an einem Unternehmenswettbewerb zum Thema Beruf und Familie können gute Anlässe sein.

Support für Führungskräfte

Nehmen Sie Themen der familienfreundlichen Personalpolitik als integralen Bestandteil des Mitarbeitergesprächs oder von Team-Meetings auf. Schulen und unterstützen Sie Ihre Führungskräfte, damit sie in der Lage sind, das Thema Beruf und Familie adäquat und professionell in Gesprächen mit Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern anzusprechen.

Führungskräfte als Vorbild

Einen guten Anlass, über Karriereplanung mit familiären Verpflichtungen zu berichten, bieten Führungskräfte mit Nachwuchs oder pflegebedürftigen Angehörigen. Wie sie die

Herausforderungen meistern, interessiert die Beschäftigten in der Regel, da sie oft auch als Vorbild fungieren.

Unternehmensleitbilder

Neu oder aufgefrischt bieten sie oft einen Anlass, über die Vereinbarkeit von Beruf und Familie zu kommunizieren. Ein Beispiel könnte lauten: „Produktivität ist mehr als Präsenz – wir arbeiten an einer Kultur, die Ergebnisse in den Mittelpunkt stellt und dabei Beschäftigten die Möglichkeit gibt, Beruf und Familie unter einen Hut zu bringen.“

Persönliche Berichte

Lassen Sie die Beschäftigten regelmäßig selbst zu Wort kommen und erzählen, wie sie die Betreuung ihrer Kinder oder die Pflege von Familienmitgliedern neben dem Job meistern. Nutzen Sie dafür möglichst unterschiedliche Medien und Formate.

Serien

Starten Sie in der Mitarbeiterzeitung oder dem Intranet eine Serie zu Themen der Familienfreundlichkeit, beispielsweise zu Kinderbetreuung oder Arbeitszeitmodellen. Nennen Sie Lösungen aus dem eigenen Betrieb. Achten Sie allerdings darauf, dass Sie nicht in der Theorie bleiben, sondern über verschiedene Beschäftigte aus unterschiedlichen Bereichen und Standorten berichten, und variieren Sie in den Themen.

Personalmarketing

Bei der Rekrutierung neuer Fachkräfte sind Empfehlungen von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern viel wert. Dies ist eine interessante Schnittstelle zwischen interner und externer Kommunikation, die Sie nutzen sollten.

Themenseite im Intranet

Richten Sie im Intranet eine Extraseite mit allen wichtigen Informationen, Adressen und Ansprechpartnern ein. Wichtig ist die Auffindbarkeit einzelner Themen sowie die Möglichkeit, Rückfragen zu stellen.

Veranstaltungen rund um Familie

Viele Firmen bieten Veranstaltungsangebote wie einen Tag der offenen Tür, einen Familientag oder eine Betriebsfeier mit Familienangehörigen, die sich direkt an die ganze Familie richten. Dies sind sehr schöne Anlässe, über Familienfreundlichkeit im Unternehmen zu berichten.



Zur Wooga GmbH kommt der Klapperstorch besonders gerne: Das Unternehmen begrüßt jedes Baby.

IV.

Die richtige Dosis: Auch Beruf und Familie als Thema nicht überstrapazieren

Zu viele unwichtige Informationen, ständige Unterbrechungen bei der Arbeit, sinkende Produktivität – das sind die zentralen Ergebnisse der Workplace Survey 2013 des Personaldienstleisters Office Team angesichts der wachsenden Anzahl von E-Mails. Wer Dauerstress vermeiden will, muss also konsequent das für sich Relevante abarbeiten und den Rest aussortieren. Daher gilt es, auch die Kommunikation zur Vereinbarkeit von Beruf und Familie einem Relevanztest zu unterziehen. Wann ein Thema überstrapaziert ist, was zu viele Kommunikationskanäle sind, wie Sie Zielgruppen definieren und wie ein angemessener Umgang mit heiklen Themen aussieht, ist Thema dieses Kapitels.

Nachgefragt:

„Ist diese Information für möglichst viele im Unternehmen wirklich wichtig?“

Sie ertrinken in Informationen und dürsten nach Wissen

Der Kommunikationsexperte Dieter Georg Herbst, Honorarprofessor an der Universität der Künste in Berlin, lehrt strategisches Kommunikationsmanagement. Für das „Forum Interne Kommunikation“ erklärt er, was unser Gehirn überfordert, wie man die an Vereinbarkeit von Beruf und Familie besonders interessierten Beschäftigten mit genügend



Dieter Georg Herbst, Universität der Künste

Informationen „füttert“ und bei anderen das Interesse weckt.

Was heißt „zu viel“ Kommunikation und welche negativen Auswirkungen kann das im Unternehmen haben?

Zu viel Kommunikation bedeutet, dass die Mitarbeitenden zwar Informationen erhalten, aber nicht jene, die sie tatsächlich wollen und brauchen. Sie ertrinken in Informationen und dürsten nach Wissen. Das „Zuviel“ an Informationen ist aus Sicht der Mitarbeitenden anstrengend: Unser Gehirn prüft alle eingehenden Informationen danach, ob sie für uns wichtig sind oder wichtig werden könnten. Erst danach entscheiden wir, uns mit einem Thema weiter zu beschäftigen oder nicht. Dies kostet das Gehirn Energie. Die Konsequenz ist das Gefühl von geistiger Überforderung.

Gehirn filtert jede Information auf Wichtigkeit

Was hilft, bei der Kommunikation Wichtiges von Unwichtigem zu unterscheiden?

Es gibt wissenschaftlich fundierte Modelle, die zeigen, welche Ziele Menschen verfolgen. Aus diesen Modellen lässt sich ableiten, was an einem Thema wichtig ist. Wichtig ist die Konsequenz für das eigene Handeln: Bewahrt es mich vor negativen Gefühlen oder fördert es positive? Nach diesen beiden grundlegenden Systemen funktionieren unser Gehirn und unsere Informationsverarbeitung. Essenziell für die Kommunikation zu einem Thema ist es daher, diese Bedeutung klar aufzuzeigen.

Welche Handlung bewahrt vor negativen Gefühlen?

Wie oft kann man Beruf und Familie im Unternehmen zum Thema machen?

Die Mitarbeitenden sind keine homogene Gruppe: Grob gesagt, gibt es welche, die sich für ein Thema interessieren, weil es für sie wichtig ist. Sie suchen aktiv Informationen und beschäftigen sich mit ihnen ausführlich. Texte stehen hier

im Zentrum. Andere interessiert dieses Thema weniger oder gar nicht. Sie suchen nicht aktiv oder meiden sogar Informationen zu diesen Themen. Optimal wäre es, für die unterschiedlichen Gruppen entsprechende Themenangebote mit unterschiedlicher Breite und Tiefe zu schaffen.

Themenangebote mit unterschiedlicher Breite und Tiefe

Wie vermeidet man, an den Bedürfnissen der Beschäftigten vorbei zu kommunizieren?

Wichtig ist auch, die Perspektive zu wechseln und zum Beispiel über eine Beschäftigtenbefragung das Informationsbedürfnis der Belegschaft zu ermitteln. Die Mitarbeitenden können angeben, welche Themen sie interessieren und welche nicht. Dies entscheidet auch darüber, was als „zu viel“ empfunden wird.

Informationsbedürfnis über Beschäftigtenbefragung ermitteln

Was tun, wenn interne Kommunikation zum Thema Beruf und Familie nicht gut ankommt?

Wer sein Ohr nahe an den Mitarbeitenden hat, wird dies schnell herausbekommen. Ablehnendes Verhalten wie das Ignorieren oder Wegwerfen von Infomaterial ist ein deutliches Zeichen. Ein typischer Kommentar ist: „Schon wieder was zu diesem Thema ...“ Das Unternehmen könnte den Interessierten anbieten, spezielle Kanäle aktiv zu nutzen, wie einen Newsletter oder ein Intranetangebot. In der Kommunikation könnte das Unternehmen eventuell aufgreifen, dass es diese Kanäle geschaffen hat, um Interessierte optimal über das Thema auf dem Laufenden zu halten.

Zielgruppenspezifische Kanäle wählen



TIPP: Vier Strategien, wie Sie ein „Zuviel“ an Kommunikation vermeiden

Ziele benennen und Zielgruppen daran ausrichten

Formulieren Sie klar, welche Ziele Sie haben und daraus folgend welche Zielgruppen Sie erreichen wollen. Dabei kann es durchaus sinnvoll sein, statt der gesamten Belegschaft die einzelnen Zielgruppen anzusprechen: Möchten Sie beispielsweise die Berufsrückkehrerinnen und Berufsrückkehrer ansprechen, können Sie Kurznews für Beschäftigte in Elternzeit mit den für sie wichtigen Informationen zu Formalitäten und aktuellen News aus dem Unternehmen verschicken. Wenn Sie speziell mit der Gruppe der Väter kommunizieren möchten, kann ein Väterbrief sinnvoll sein. Bei der DATEV wird das bereits seit Jahren umgesetzt: Väterbriefe enthalten dort Informationen zur Geburtsbeihilfe, die Einladung zu einem Beratungsgespräch und Informationsbroschüren. Ist das Thema Beruf und Pflege aktuell, macht eine Informationskampagne Sinn, damit Betroffene die bereitstehenden Informationen und Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner finden.

Alle Facetten im richtigen Rhythmus bringen

Vereinbarkeit von Beruf und Familie ist ein breites Thema mit vielen Facetten. Und gerade deshalb muss richtig dosiert werden: Jeden Monat über das gleiche Thema und über Kolleginnen und Kollegen zu lesen, die alles nonchalant schultern – da ist Frust vorprogrammiert. Wäre nicht ein genervt dreinschauender Teenager manchmal glaubwürdiger? Richten Sie Ihr Augenmerk auf die Zielgruppen und deren heterogene Themen und Bedürfnisse. Diese Themenbreite sollte sich auch über das Jahr in den IK-Themen spiegeln. Mischen Sie unterhaltsame Themen mit unternehmensrelevanten News, lassen

Sie Kolleginnen und Kollegen aus Bereichen und Projekten zu Wort kommen. Wenn diese auch ein wenig über sich privat erzählen, umso besser. Denn so kommt das Thema Familie und Beruf fast zufällig daher – und prägt sich unaufdringlich ein. Finden Sie zudem den richtigen Rhythmus bei der Kommunikation des Themas Beruf und Familie.

Ausgetretene Wege verlassen

Wenn Kolleginnen und Kollegen bei Begriffen wie „Vereinbarkeit“ und „Familie“ die Stirn runzeln, dann gehen Sie konstruktiv mit dem negativen Feedback um und vermitteln Sie Offenheit. Auch hier können Sie über Kommunikation „by walking around“ oder eine Beschäftigtenbefragung herausfinden, warum das Thema nicht den Stellenwert hat, den Sie sich wünschen. Prüfen Sie regelmäßig die Bedürfnislage im Betrieb. Je genauer Sie diese treffen, desto größer das Interesse. Eine andere Möglichkeit in der internen Kommunikation: Verlassen Sie die ausgetretenen Wege und nutzen Sie die Methode der Kommunikationsguerilla, um etablierte Kommunikationsstrukturen zu durchbrechen. Hängen Sie beispielsweise ohne große Erläuterungen Plakate mit scheinbar schwierigen Vereinbarkeitssituationen im Unternehmen auf. Die Auflösung der Situationen liefern Sie hinterher bei der Betriebsversammlung oder in der Mitarbeiterzeitschrift.

Medien, Themen und Infoangebote ergänzen einander

Bieten Sie an zentralen Stellen (Intranet, Schwarzes Brett, Newsletter, Mitarbeiterzeitung) im Unternehmen Hinweise auf Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner und gegebenenfalls weitere Informationen zum Thema Vereinbarkeit von Familie und Beruf. Sie sollten jedoch Dopplungen in „Ihren“ Medien vermeiden, indem Sie jedem Medium eine klare Rolle zuweisen. So sind Mitarbeiterzeitungen für „große“ Storys und

Reportagen geeignet, während die schnelle tägliche Information gut über das Intranet oder via Newsletter verbreitet werden kann. Haben Sie Ihr Intranet zudem als zentrales Informationsmedium definiert, sollten hier alle Informationen zu Familie und Beruf gebündelt werden. Durch eine solche Medien-Definition ergeben sich Struktur und Verteilung von Themen sowie deren jeweilige Form der Aufbereitung fast von selbst. Dabei sind gelegentliche Dopplungen, bei denen jedoch Länge und Form der Aufbereitung divergieren, durchaus sinnvoll.

V.

Umgang mit Tabuthemen: Offener Umgang versus Privatsphäre schützen

Über Vereinbarkeit von Beruf und Familie spricht es sich leicht, wenn es um die Eltern kleiner Kinder geht. Die meisten anderen Themen, die das Miteinander von Beruf und Privatleben manchmal erschweren, sind hingegen mehr oder minder tabu: Angehörigenpflege, das Scheitern von Lebensentwürfen oder Beziehungen, Drogen- oder Alkoholmissbrauch, Schulden oder Erziehungsprobleme. Das geht den Arbeitgeber nichts an und kann daher auch kein Thema der internen Kommunikation sein. Auch die Erfahrungen vieler Unternehmen mit dem Thema Angehörigenpflege bestätigen das. Kaum ein Unternehmen weiß, wie viele seiner Beschäftigten in die Pflege von Angehörigen involviert sind. Umso schwieriger ist es dann auch, adäquate Maßnahmen zur Unterstützung dieser Beschäftigtengruppe zu entwickeln. Von den möglichen Folgen solcher Fälle nicht gelungener Vereinbarkeit ganz zu schweigen: Überlastung, Fehlzeiten und Burn-out.

Nachgefragt:

Wie spricht ein Unternehmen über Themen, über die Beschäftigte sich nicht gerne äußern?

„Die Zielgruppe sind alle, die noch Eltern haben“

Stefanie Steinfeld, Gründerin und Inhaberin des Unternehmens ElderCare-Steinfeld, ist Expertin im Thema Beruf und



Stefanie Steinfeld,
ElderCare-
Steinfeld

Pflege. Sie berichtet, warum Pflege in vielen Unternehmen ein Tabu ist, als personalpolitische Herausforderung kaum wahrnehmbar wird und plädiert dafür, sich mit dem Thema grundsätzlich vor Eintritt eines konkreten Pflegefalls zu beschäftigen.

Frau Steinfeld, woran erkennt man, wann Pflege in einem Unternehmen tabu ist?

Man erkennt es daran, dass Vereinbarkeit von Beruf und Familie sich automatisch und ausschließlich auf Vereinbarkeit von Beruf und Kindern bezieht. Das Tabu manifestiert sich dann darin, dass es in der Regel weder Ansprechpartner noch konkrete Hilfsangebote im Unternehmen dafür gibt und das Thema im Vokabular des Unternehmens eigentlich nicht vorkommt.

Gibt es Ansprechpartner oder Hilfsangebote?

Warum ist Pflege tabu?

Pflegebedürftigkeit ist ein Thema, über das man nicht gerne spricht. Pflegebedürftigkeit macht Angst und im Gegensatz zum Kleinkind, das gerade laufen lernt und jeden anstrahlt, sind mit Pflege Trauer, Schmerz und schließlich der Tod verbunden. Man kann keine Erfolge vermelden.

Mit Trauer, Schmerz und Tod verbunden

Was bedeutet es für Unternehmen, wenn sie Pflege enttabuisieren wollen?

Unternehmen müssen zuallererst einen neutralen Ansprechpartner oder eine Ansprechpartnerin mit einem sehr hohen Vertrauensvorschuss benennen und qualifizieren. Idealerweise Mitarbeiter mit Personalverantwortung, aus dem Betriebsrat oder auch von externen Dienstleistern, in kleinen Unternehmen vielleicht auch die Juniorchefin. Als Nächstes sollte das Unternehmen einen Umsetzungsplan erarbeiten und – ganz wichtig – bekannt machen. Jeder muss ihn ohne Nachfrage einsehen können!

Neutralen Ansprechpartner benennen

Wie sieht so ein Plan aus?

Hier können Sie analog zur Vereinbarkeit von Beruf und Familie die verschiedenen bewährten Arbeitszeitmodelle anbieten. Außerdem gehören Beratung, Information und gelegentlich – zumindest als Krisenintervention – auch Hilfsangebote dazu. Zu beachten ist allerdings, dass man hier schnell eine Grenze überschreitet. Ein Kind kann man in die Krippe schicken, hier sind die Eltern handlungsbefugt. Für den pflegebedürftigen Angehörigen kann der pflegende Beschäftigte mögliche Hilfen nur vorschlagen.

Umsetzungsplan
bekannt machen

Wie kommuniziert man so einen Plan und wer genau ist die Zielgruppe?

Man muss sichtbar machen, dass jeder davon von heute auf morgen betroffen sein kann. Das Thema muss im Vorfeld des tatsächlichen Pflegefalls angesprochen werden und nicht erst in der Krise selbst. Die Beschäftigten sind dann noch nicht im Defizit und haben die Chance, gemeinsam mit den Angehörigen die Pflegesituation vorzubereiten und in Ruhe nach Lösungen zu suchen.

Thema vor
Eintritt des
„Ernstfalls“
ansprechen

Was meinen Sie mit Defizit?

Eine Pflegesituation betrifft oft gestandene, ältere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Sie versuchen lange, die Fassade des gut funktionierenden Mitarbeiters oder der Mitarbeiterin aufrechtzuerhalten. Ich denke, dass es oft eine regelrechte Flucht in den betrieblichen Alltag gibt, ein bisschen „Erholung“ am Arbeitsplatz.

Zurück zur Kommunikation: Wie sollte sie aussehen?

Man kann mit einem Flyer von einem Pflegestützpunkt in der Nähe beginnen, der die wichtigsten Daten und Fakten zum Thema zusammenträgt. Dann kann man die Vereinbarkeit

Kommunikation:
vom Handzettel
bis zum Pflegebe-
auftragten

von Beruf und Pflege natürlich im Mitarbeitergespräch verankern, Handzettel mit den wichtigsten Adressen zu Beratung und Pflege produzieren oder eine Beratungsstelle kontaktieren. Die Kür wäre dann, tatsächlich jemanden als Verantwortlichen im Unternehmen zu benennen, gewissermaßen einen Pflgelotsen. Weitere Schritte sind ein entsprechender Intranetauftritt, die Schaffung eines Gesundheitstags oder eine Seminarreihe zu pflegerelevanten Themen.



TIPP: Manchmal ist Schweigen Silber und Reden Gold

Neutral informieren

Legen Sie den Schwerpunkt darauf, praktische Hilfen zu geben, vertrauenswürdige Ansprechpartner und gegebenenfalls vorhandene Hilfsangebote im Unternehmen bekannt zu machen. Tun Sie dies in neutralem Ton und tragen Sie möglichst breit gefächerte Hilfsangebote zusammen, auch von Trägern außerhalb des Unternehmens. Sprechen Sie jede Aktion mit dem Personalbereich und dem Betriebsrat ab, damit dort gegebenenfalls die nötigen Kapazitäten für Beratung bereitstehen können.

Mit Gesundheitsangeboten verzahnen

Viele größere Unternehmen haben einen eigenen Gesundheitsdienst. Neben den üblichen Tipps zur Gesundheit am Arbeitsplatz können über diesen Dienst auch Beiträge zu Hilfsangeboten bei häuslicher Pflege, zum Leben mit behinderten oder schwerkranken Angehörigen, zum Umgang mit dem Tod naher Angehöriger, zu Alkohol-, Drogen- oder Medikamentenabhängigkeit lanciert werden. Als Serie angelegt und langfristig beispielsweise als Broschüre und als

Information im Intranet angeboten, sinkt die Hemmschwelle für die Beschäftigten, sich proaktiv zu informieren.

Führungskräfte coachen und sensibilisieren

Direkter Kontakt für Gespräche und für Informationen über das eigene Unternehmen bleibt die Führungskraft. Diese muss deshalb für die offene Kommunikation über Tabuthemen und den Umgang mit den betroffenen Beschäftigten sensibilisiert werden. Coachings und die Zusammenstellung von entsprechenden Informationsmaterialien eignen sich dazu ebenso wie die Benennung von Ansprechpartnern für den Ernstfall.

Aktuelle Anlässe nutzen

Viele Unternehmen sammeln zu Firmenveranstaltungen und in der Weihnachtszeit für soziale Einrichtungen. Eine gute Gelegenheit, verschiedene Einrichtungen mit ihren Hilfsangeboten vorzustellen und dabei en passant „Tabuthemen“ aufzugreifen. Statt der Sammlung von Geld kann im Unternehmen beispielsweise auch eine Aktion zur Registrierung als Knochenmarkspender mit der DKMS oder eine Blutspendeaktion mit dem DRK organisiert werden. Ebenso kann ein Interview mit dem Betriebsrat Anlass bieten, den gesamten Themenkranz aufzugreifen. Bei ihm laufen viele Hilfsanfragen der Beschäftigten zusammen, da Betriebsräte zur Verschwiegenheit verpflichtet sind.

Tabuthemen in Beschäftigtenbefragung integrieren

Sie planen gerade eine Beschäftigtenumfrage? Stellen Sie die Anonymisierung der Befragung sicher und nehmen Sie Fragen zum privaten Umfeld mit auf. Die Ergebnisse werden Ihnen helfen, die Bedürfnislage im Bereich Tabus klarer zu erkennen. Gleichzeitig bieten Ihnen die Ergebnisse die Chance, Tabus thematisch aufzugreifen und interne sowie

externe Hilfsangebote in Ihren internen Medien vorzustellen. Dabei können Sie immer wieder auf die Ergebnisse der Umfrage Bezug nehmen, ohne Einzelfälle schildern zu müssen.



Sonja Lambert,
AOK Hessen

Wir wollen das Thema Pflege aus der Tabuzone holen

Sonja Lambert leitet die Stabsstelle Diversity Management innerhalb der Hauptabteilung Personal- und Ressourcenmanagement der AOK Hessen. Sie schildert die Bedeutung, die das Thema Beruf und Pflege in ihrem Unternehmen hat.

„Bei einem Durchschnittsalter der Beschäftigten von fast 47 Jahren spielt das Thema Vereinbarkeit von Beruf und Pflege in der AOK Hessen eine große Rolle. Wir bieten deswegen eine umfassende Serviceleistung an, die aus Information, Beratung, Vermittlung und Schulung besteht. Dafür haben wir die interne Servicestelle ‚Vereinbarkeit von Beruf, Familie und Privatleben‘ geschaffen. Zudem bieten wir zwei anonym nutzbare Angebote: eine Onlineplattform mit allen wichtigen Informationen rund um Pflege und eine Telefonhotline zur persönlichen, aber anonymen Beratung. Mit dieser Kombination hoffen wir, möglichst viele Beschäftigte zu erreichen.

Die Kommunikation dieser Angebote innerhalb des Unternehmens muss aus meiner Sicht regelmäßig sein. Wir nutzen alle Medien dazu, also das Intranet, Flyer, die Mitarbeiterzeitung und vieles mehr. Schon allein dadurch, dass wir regelmäßig auf die Schulungen hinweisen, egal an welchem Standort in Hessen sie stattfinden, erreichen wir eine Dauerpräsenz des Themas. Dabei gilt: Alles

sollte besprechbar sein, denn wir wollen das Thema aus der Tabuzone herausholen. Die Beschäftigten sollen das Vertrauen haben, sich mit jedem Aspekt der Vereinbarkeit von Beruf und Pflege an ihre Führungskraft wenden zu können, ohne einen Nachteil befürchten zu müssen.“

Vertrauen bilden geht vor Transparenz schaffen

Sven Laux leitet die Personalabteilung des VDMA, Verband Deutscher Maschinen- und Anlagenbau e.V., er berichtet davon, welche Rolle Beruf und Pflege in seinem Verband spielt:

„Trotz aller öffentlichen Diskussion hat uns die Bedeutung des Themas für Unternehmen überrascht. Wir bieten unseren 550 Beschäftigten eine kostenfreie Erstberatung durch den Dienstleister Viva-Familienservice – dies ohne Einbindung der Personalabteilung und ohne Rückmeldung an sie. Wir kommen nur ins Spiel, wenn das Arbeitsverhältnis direkt betroffen ist, beispielsweise bei Arbeitszeitmodellen. Unsere Erfahrung hat gezeigt, dass es vielen Beschäftigten schwerfällt, über ihre häusliche Pflegesituation zu sprechen, und Ängste, den Erwartungen nicht mehr gerecht zu werden, sehr hoch sind. Daher haben wir uns bewusst dafür entschieden, die individuellen Ängste sowie den Wunsch nach Vertraulichkeit in jedem Einzelfall zu respektieren und nicht mit einer umfangreichen HR-Strategie abzubauen.

Dies bestimmt auch unser Kommunikationsverhalten zum Thema. Die Tatsache, dass es das genannte Beratungsangebot gibt, vermitteln wir über unser Intranet.



Sven Laux, VDMA

Grundsätzlich aber leitet uns der Ansatz: Vertrauen bilden geht vor Transparenz schaffen. Jeder und jede kann die Personalabteilung einbinden, aber keiner muss es. Teil der durchweg positiven Rückmeldung ist, dass das Thema Beruf und Pflege nun wesentlich offener und vorurteilsfreier diskutiert werden kann – mit Kolleginnen und Kollegen, Führungskräften und nicht zuletzt auch mit der Personalabteilung.“



Illustrationen, wie hier in der Mitarbeiterzeitung der GASAG, eignen sich besonders gut für die Darstellung von Beschäftigten in sensiblen Situationen.

VI.

Medienmix: Welche Mischung macht's?

Was ist der richtige Weg, mit Beschäftigten zu kommunizieren? Vor allem über Mitarbeitermagazine, Intranet und Mitarbeitergespräche? Über Social Media oder noch über das gute alte Schwarze Brett? Jedes Kommunikationsmedium hat seine Stärken und Schwächen – je nachdem, welche Information Sie an wen richten wollen. Über welche Kanäle Sie über Beruf und Familie in Ihrem Unternehmen diskutieren, Zielgruppen informieren und Rückmeldungen aus der Belegschaft aufnehmen, ist eine mit den Kommunikationsmöglichkeiten wachsende Herausforderung. Die Erfolgsfaktoren aber bleiben gleich: Ziele benennen, Zielgruppen erkennen, den einzelnen Medien Aufgaben zuschreiben, was zugegebenermaßen immer komplexer wird, und schließlich den richtigen Mix finden.

Zwei Unternehmen stellen ihre „Lieblingsmedien“ für die Kommunikation über die Vereinbarkeit von Beruf und Familie vor:

Lebendige Kommunikation mit den Beschäftigten

Angela Mastnak, Leiterin der Abteilung Personalservice bei enercity / Stadtwerke Hannover AG, legt Wert auf die stetige interne Information zu Vereinbarkeitsthemen. Zentrales Medium ist dabei das Intranet. Sobald es Neues zu berichten gibt, erscheint dies im täglichen E-Mail-Newsletter und auf der Seite „Aktuell“ im Intranet. Im Intranet gibt es auch eine ständige Rubrik „Beruf und



Angela Mastnak,
enercity –
Stadtwerke
Hannover AG

Familie“ mit Dokumenten und Links zum Thema.

Weiterhin gibt es eine Reihe von Printmedien, allen voran die Mitarbeiterzeitschrift „energiequelle“, die fünf Mal im Jahr erscheint. Hier werden regelmäßig Beiträge und Informationen rund um das Thema Beruf und Familie platziert, wie zum Beispiel der Rückblick auf das Feriencamp oder eine Information zu den Belegplätzen in der Kinderkrippe. Zukünftig sollen hier persönliche Berichte der Beschäftigten ergänzt werden.

Ein weiteres Medium sind themenbezogene Dialogangebote: „Wir laden bei diesen Veranstaltungen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu einem Informationsaustausch ein und fordern dazu auf, mitzumachen und Fragen zu stellen.“ Neben dem regelmäßig stattfindenden Führungskräfte-Dialog findet seit 2010 zudem einmal jährlich der Pflegedialog statt. Beim letzten Mal war ein Wohnraumberater der Region Hannover zu Gast, der Tipps rund um die Wohnraumanpassung gegeben hat.



Josefine Botha,
Wooga GmbH

Familienunternehmen im wahrsten Sinne des Wortes

Familienthemen sind bei Wooga ein wichtiger Bestandteil der internen Kommunikation und der Unternehmenskultur. Bei dem jungen Unternehmen mit rund 280 Beschäftigten aus 43 Nationen ist die Unterstützung junger Familien ein wichtiger Erfolgsfaktor, um internationale Fachkräfte in dem hart umkämpften Markt zu finden und zu halten. Die Hilfe reicht von Informationen zu Elterngeld, Kindergeld und Kita-Gutschein bis hin zu ins Englische übersetzten Formularen und zur Unter-

stützung beim Ausfüllen derselben.

„Wir versuchen, für jeden individuelle Lösungen zu finden und vor allem die ausländischen Mitarbeiter durch den deutschen Behördenschungel zu führen“, erklärt Josefine Botha. „Das ist wirklich nötig, denn bei uns gehen alle Väter in Elternzeit und allein im Jahr 2013 sind 14 Babys zur Welt gekommen“, so Botha weiter.

Kommunikativ wird das Thema Beruf und Familie über einen kleinen, aber gezielt eingesetzten Medienmix abgebildet: Neben der Website mit dem Family@Wooga-Blog gibt es ein Intranet, das im Bereich Families@Wooga umfassend über alle für Familien relevanten Themen informiert.

Ein weiteres internes Medium sind die circa zehn geschlossenen Facebook-Gruppen, wie „Wooga Families“ oder „Wooga-Moms“. Hier werden aktuelle Informationen, Termine für Treffen oder Links zu wichtigen Formularen im Intranet des Unternehmens gepostet. „Vor allem aber geht es um den Austausch. Die Facebook-Gruppen sind sozusagen unser Schwarzes Brett mit Dialogfunktion. Da werden beispielsweise Fragen zu englischsprachigen Hebammen, Kinderwagen und guten Kinderärzten geklärt“, so Botha. Wichtig ist bei Wooga zudem die direkte Kommunikation: Jeden Montag gibt es das „Monday Morning Stand Up“, in dem kurz und bündig verschiedene Themen – natürlich auch die Vereinbarkeit von Beruf und Familie – angesprochen werden.

Die Facebook-Gruppen spielen in der internen Kommunikation die größte Rolle und werden am häufigsten

genutzt. Alle Beschäftigten sind konstant online – allein schon, weil sie nicht verpassen wollen, wenn es Eis in der Küche gibt. „Dort finden dann auch oft rege Diskussionen unter den Beschäftigten statt. Wir bekommen zudem viel Feedback und Vorschläge, die wir immer wieder gern aufgreifen“, berichtet Botha. Durch die starke Vernetzung in den Gruppen bleibt der Kontakt zum Unternehmen auch während der Elternzeit bestehen – ein wichtiger Baustein für den Wiedereinstieg danach. Trotz all der virtuellen Kommunikation, dem Intranet als Informationsquelle und dem Informationsaustausch per E-Mail und Skype betont Botha, dass diese nicht die persönlichen Gespräche mit den (werdenden) Wooga-Eltern ersetzen können. „Wir legen viel Wert auf persönliche Beratungsgespräche mit den Eltern. Gerne bei einem Kaffee in unserer Küche und zusammen mit dem Partner. Da können sie dann all ihre Fragen loswerden.“



TIPP: Die richtige Medienmischung

Zielgruppen und passende Medien analysieren

Angenommen, Sie haben etwa 500 Beschäftigte in der Produktion und 800 in der Verwaltung, der Altersdurchschnitt liegt bei 43 Jahren. Die dazu passenden Medien könnten ein Intranet, Schwarze Bretter in den Produktionsbereichen und ein PDF-Newsletter sein, den Sie alle drei Monate herausgeben.

Wie passen Zielgruppen und Medien zusammen?

- Mit dem Newsletter erreichen Sie über die Kernzielgruppe hinaus sehr viele Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Denn er kann auch ausgedruckt verteilt und an Schwarze Bretter gepinnt werden. Ein sachlicher Artikel zum Thema Beruf und Familie in klarer Sprache mit Hinweisen, wo weitergehende Infos zu finden sind (zum Beispiel Intranet, Betriebsrat, Personalabteilung), holt alle Interessierten ab.
- Im Intranet erreichen Sie eher die jüngeren Zielgruppen. Hier können Sie ein kurzes Feature über die vom Unternehmen ausgehandelten Betreuungskontingente und den Hinweis auf andere Angebote im Umfeld publizieren.
- Überlegen Sie sich jetzt, ob es noch Medien gibt, die ergänzt werden müssen. Orientierungshilfen finden Sie in der Grafik „Instrumente der internen Kommunikation“ (vgl. S. 9).
- Jedes Medium hat außerdem eine zu ihm passende „Sprache“ und jedes Unternehmen eine eigene Tonalität. In erster Linie bestimmt jedoch das Thema den Ton. So verbietet sich zum Beispiel Flapsigkeit bei Beiträgen zur Vereinbarkeit von Beruf und Pflege, völlig unabhängig vom ausgewählten Medium. Für die Auswahl der Tonalität prüfen Sie deshalb, welche Sprache gleichermaßen zu Thema, Medium und Ihrem Unternehmen passt.

Nachgefragt:
Ist das persönliche Gespräch das wichtigste
interne Kommunikationsmedium?



Malte Hansen,
Bundesverband
der Personalma-
nager GmbH

Das persönliche
Gespräch ist
unverzichtbar

Einen Vertrauensraum schaffen

Malte Hansen, Präsidiumsmitglied im Bundesverband der Personalmanager und Direktor Human Resources Europe bei Nufarm, plädiert für die persönliche Kommunikation mit den Beschäftigten zum Thema Vereinbarkeit von Beruf und Familie. Sein Rat für einen gelungenen Medienmix ist deswegen, die elektronischen Medien zu nutzen, aber nicht überzubewerten.

Vereinbarkeit von Beruf und Familie hat in den letzten Jahren stark an Bedeutung gewonnen. Über welche Medien lässt sich dieses Thema Ihrer Meinung nach besonders wirkungsvoll kommunizieren?

Ich glaube, dass sich elektronische Medien, wie zum Beispiel das Intranet, sehr gut dafür eignen, Informationen übersichtlich zusammenzustellen. Über die Mitarbeiterzeitung kann man wunderbar authentische Beispiele transportieren. Aber für die direkte Ansprache der Beschäftigten halte ich das persönliche Gespräch von Angesicht zu Angesicht immer noch für wichtiger.

Warum?

Weil es darum geht, einen Vertrauensraum zu schaffen. Ich glaube, dass Menschen sich in einer Vertrauenskultur wohler fühlen und eher bereit sind, ebenfalls Vertrauen zu geben. Am Ende zahlt sich das in Form von sehr guten Leistungen auch aus.

Wie schafft man Vertrauensräume?

Sie müssen Gesprächssituationen schaffen, in denen Beschäftigte sich öffnen können. Für die Kontaktaufnahme eignen sich Infostände am Rande einer Betriebsversammlung oder in der Kantine. Was ich auch sehr empfehle ist, dass die Unternehmensverantwortlichen für Vereinbarkeit von Beruf und Familie regelmäßig für zehn Minuten in Teammeetings gehen und dort kurz und knackig einen Überblick über die angebotenen Maßnahmen geben und für einen späteren Zeitpunkt Gesprächsangebote machen. Absolut unerlässlich ist es außerdem, Führungskräfte einzubinden, das heißt umfassend zu informieren und zu schulen.

Offene Gespräche ermöglichen

Wie schätzen Sie die Rolle der Social Media in Unternehmen ein?

Social Media nehmen allgemein einen sehr wichtigen Part im Dialog mit den Beschäftigten ein und werden zunehmend wichtiger. Sie ermöglichen, mit vielen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in kürzester Zeit in Kontakt zu treten oder über Umfragen und Diskussionsforen schnell Meinungen ausarbeiten zu können. Das unterstützt das Thema Beruf und Familie sehr in der vorgelagerten Aufklärungsarbeit und weiteren Bedarfsanalyse. Je näher jedoch zeitlich gesehen das erforderliche Agreement zwischen Beschäftigten und Unternehmen rückt, desto wichtiger wird die persönliche Kommunikation. Oder haben Sie schon davon gehört, dass ein junger Vater Elternzeit über einen Beruf-und-Familie-Blog beantragt hat?

Auch Social Media ersetzen nicht persönliches Gespräch

VII.

Bildsprache: Befreiung von Klischees und Stereotypen

Umfragen zeigen immer wieder: An Texten bleibt das Auge – und damit die Aufmerksamkeit – seltener hängen als an Bildern. Doch wie illustriert man das Thema Beruf und Familie in der betrieblichen Kommunikation? Welche Bilder unterstreichen Botschaften und wie kann man mit passenden Motiven Glaubwürdigkeit und Ansprache zu Beruf und Familie unterstützen? Dies sind komplexe Fragen, die Experten auf den Plan rufen.



Claudia Sonntag,
Fotoredakteurin

Nachgefragt:

Was wirkt stimmig, was wirkt aufgesetzt und unglaubwürdig?

Das Arbeitsgebiet eines Unternehmens bestimmt das Bild

Claudia Sonntag ist Fotoredakteurin in Hamburg, fotografiert auch selber gern und versucht, einen langen Arbeitstag und ihr Familienleben mit einer sechsjährigen Tochter unter einen Hut zu bekommen. Die 44-Jährige unterstreicht, dass Motivwahl auch mit einfachen Mitteln bewerkstelligt werden kann.

Frau Sonntag, was bedeutet für Sie das Motiv der lächelnden Mutter am Laptop mit Kleinkind auf dem Schoß?

Für mich thematisiert es die Unvereinbarkeit von Beruf und Familie. Denn jeder, der selber Kinder hat, weiß: Man kann nicht gleichzeitig arbeiten und Kleinkinder betreuen, dies sollte die Ausnahme sein.

Motiv Mutter mit Kind am Laptop thematisiert Unvereinbarkeit

Wieso hält sich das Motiv so hartnäckig?

Es hält sich wohl auch aus Fantasie- oder Gedankenlosigkeit. Es ist immer einfach, auf Stereotype zurückzugreifen. Es gibt noch ein Pendant dazu: das Motiv des eingerahmten Fotos von der lachenden Mutter mit den Kindern auf dem aufgeräumten Männerschreibtisch. Vordergründig soll es die Verbundenheit des Mitarbeiters mit seiner Familie thematisieren. Es zeigt aber vielmehr die Getrenntheit der Welten und illustriert ein überkommenes Rollenbild.

Was sind denn fantasievolle Motive, die diese Welten zusammenbringen?

Genau das sollte das Thema sein: Bringen Sie die beiden Welten zusammen. Ein ganz einfaches Beispiel ist, eine große, bunte Kinderuhr auf dem Schreibtisch zu fotografieren. Damit zeigen Sie: Hier bieten wir Spielräume, hier gibt es Freiräume in Form von Zeiträumen. Sie können aber auch einen Flipchart abbilden mit einer von Kindern gemalten Schatzkarte. Damit signalisieren Sie: Kinder wissen, wo Schätze zu heben sind, und wir im Unternehmen profitieren davon.

Kinderuhr auf
Schreibtisch
thematisiert
Spielräume

Das waren jetzt typische Büromotive. Was wären denn Motive für die Produktion?

Wenn es um einen Produktionsstandort geht, könnten Sie in einer Fotomontage die Werksuhr und eine Kinderuhr gegeneinanderblenden. Oder Sie zeigen die in der Regel ja recht sterile, kühle und technoide Atmosphäre in einer Produktionshalle und darin ein Kind mit einem Tuschkasten. Das heißt: Bei uns spielen Kinder mit, sie bringen die Farbe rein. Wir lassen das zu. Wir kümmern uns um die Vereinbarkeit von Beruf und Familie.

In der Produkti-
on: Fotomontage
aus Werksuhr und
Kinderuhr

Buntes Kindertelefon auf Schreibtisch signalisiert Erreichbarkeit

Das Thema Flexibilität spielt dabei ja eine wichtige Rolle. Wie kann man das darstellen?

Wir reden hier ja von Arbeitgebern, die natürlich auch ein gewisses Maß an Flexibilität an den Tag legen müssen, um gute Leute mit Kindern oder pflegebedürftigen Angehörigen zu binden. Ein mögliches Motiv wäre, eines dieser bunten Kindertelefone auf einem Schreibtisch abzubilden. Das heißt dann: Bei uns bleiben Sie erreichbar. Denn jeder kennt den Fall, dass das Kind krank wird, die Babysitterin ausfällt oder dem Partner ein wichtiger Termin dazwischenkommt, dann muss man erreichbar sein, kurz etwas organisieren und hat dann den Kopf wieder frei.

Illustratoren sind günstige Alternative zu Fotografen

Was würden Sie Unternehmen empfehlen, die ein eher kleines Budget haben?

Ich würde ihnen empfehlen, auch mit Illustratoren zusammenzuarbeiten. Sie sind nicht nur äußerst kreativ und schaffen etwas Unverwechselbares, sondern sind auch wesentlich günstiger als Fotografen, denn sie brauchen keine Modelle, niemanden, der schminkt und einkleidet, keine Requisiten.



Anja Niggemann,
Targobank

Vereinbarkeitserfolge visualisieren

„Bei der TARGOBANK bewerben die Bilder nicht die einzelnen Maßnahmen zur Vereinbarkeit von Beruf und Familie, sondern sie zeigen deren Erfolge“, sagt Anja Niggemann, Leiterin der Internen Kommunikation bei der Privatkundenbank mit Sitz in Düsseldorf.

Im Mitarbeitermagazin „voilà“ war vor etwa einem Jahr der Vertriebsvorstand Berthold Rüsing mit seiner Tochter abgebildet, die er öfter selbst morgens zur Kita bringt. Das Bild zeigt ihn in dieser Situation. Es wirkt authentisch,

die Lichtgestaltung ist warm, freundlich und menschlich. „Wir bilden eine echte Situation ab und möchten mit der Bildsprache Glaubwürdigkeit für unsere Programme vermitteln“, so Niggemann. Das Unternehmen unterstützt die Vereinbarkeit von beruflichem Erfolg und familiären Bedürfnissen. Die Aussage für die Kolleginnen und vor allem für die Kollegen ist also: „Wenn ich als Vorstandsmitglied das kann, könnt ihr das auch!“

Authentische Bilder spielen in der internen Kommunikation der TARGOBANK eine große Rolle. Im Vordergrund stehen dabei Bilder von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in echten Situationen. Kolleginnen und Kollegen auf dem Titel – und weniger das Management – erhöhen dabei die Identifikation. Bei den Bildern, die die Aussagen in den Artikeln unterstützen, ist meist ein ungewöhnliches Setting zu sehen, statt immer die gleichen Gruppenbilder abzubilden. Häufig schießen die Beschäftigten die Bilder selbst und reichen sie zu Artikeln ein. Um ihnen im Vorfeld Tipps zu geben, wie ein gutes Foto entsteht, erhalten sie im Intranet Tipps für die Bildgestaltung: „Einfach gute Fotos machen“. Dort finden die Beschäftigten Angaben zur richtigen Kamera (keine Handybilder!), zur nötigen Auflösung (mind. 6 Megapixel), zum passenden Licht (Tageslicht, aber Vorsicht: Wo viel Licht ist, ist auch viel Schatten!) sowie zu Perspektive und Schärfe und schließlich zur Anzahl der Fotos, die vorsichtshalber geschossen werden sollen, damit das richtige auch dabei ist.

Das richtige Bild – wodurch zeichnet es sich aus? „Immer wenn der Betrachter das Gefühl hat, ein bestimmtes Bild ist nur für das Magazin aufgenommen, dann ist es nicht mehr authentisch“, fasst Anja Niggemann zusammen.



TIPP: Weil ein Bild mehr sagt als Worte

Bildkonzept als Basis

Im besten Falle haben Sie schon ein Bildkonzept für Ihre interne Kommunikation, das beschreibt, welche Darstellungsformen und welche Bildsprache – von Farben bis hin zu Formaten – in Ihrem Unternehmen bevorzugt werden. Für die Familienthemen sollten Sie auf Basis dieses Konzepts ein Subkonzept erstellen und darin festlegen, ob Sie authentische Bilder bevorzugen oder eher Zeichnungen und Stilisierungen, welche Bildsprache die Bilder haben sollten und wen oder was sie gern darauf sehen möchten oder auch nicht. Dass auf eine ausgewogene Darstellung von Männern und Frauen und Kolleginnen und Kollegen jeden Alters zu achten ist, versteht sich dabei von selbst.

Fotografen gründlich briefen

Sollten Sie Fotografen oder Illustratoren beauftragen, achten Sie auf ein ausführliches Briefing. Je präziser Sie beschreiben, was im Text stehen wird und welche Botschaften Sie via Bild transportieren möchten, desto genauer wird er oder sie Ihre Vorstellungen treffen. Wenn Sie Zeit haben, begleiten Sie die Fotografin oder den Fotografen beim Shooting oder sagen Sie, dass auch mal etwas anderes probiert werden kann als das bislang immer wieder gern Fotografierte.

Text-Bild-Scheren vermeiden

Sie berichten in einem Text von den Problemen, die Pflege der eigenen Eltern zu organisieren, und platzieren dazu ein Bild mit in die Kamera strahlenden Kollegen an ihrem Arbeitsplatz? Das wäre eine klassische Text-Bild-Schere, die es zu vermeiden gilt. Denn die Aussagen von Text und Bild sollten

sich nicht widersprechen, sondern unterstützen und aus dem im Text geschilderten Themen- und Emotionsbereich sein.

Kein Bild ohne Bildunterschrift

Bilder ohne Bildunterschriften sind wie Texte ohne Überschrift: unvollendet. Grundsätzlich sollten Sie jedem Bild eine Unterschrift geben, die auf maximal zwei Zeilen beschreibt, wer und was auf dem Bild zu sehen ist und zu welcher Passage im Text das Bild gehört. Leser verstehen den Text so intuitiver, all jene, die nur die Bilder anschauen, erfassen schnell, worum es im Text geht und entscheiden sich vielleicht doch noch, ihn zu lesen.

Stereotype vermeiden

Nutzen Sie die Vielfalt der Menschen, die in Ihrem Unternehmen beschäftigt sind. Halten Sie immer Augen und Ohren auf nach guten Beispielen für Ihr Thema. Und verzichten Sie auf Stereotype wie die immer glücklich lächelnden jungen Mütter mit blitzsauberen Kindern neben dem Schreibtisch. Das sind Bilder, die Ihre Leser eher verärgern und ihnen die Lust zum Lesen der Artikel nehmen. Seien Sie beharrlich bei der Suche nach dem richtigen Motiv für Ihre Aussagen und sprechen Sie mit Ihrer Fotografin oder Ihrem Fotografen jedes Motiv extra ab. Werden Sie kreativ und überlegen Sie, was Sie beim Lesen selbst gern auf der entsprechenden Seite als Foto sehen würden.

Bildarchive nutzen

Sie haben kein Budget für Fotografen, möchten aber dennoch nicht auf passende Bilder verzichten? Oder die Zeit ist zu knapp, um noch ein Shooting zu veranstalten? Dann nutzen Sie doch große und günstige Online-Fotodatenbanken wie Fotolia, Shutterstock oder Pixelio, die Ihnen lizenzfreie Bilder

zu nahezu jedem Thema liefern können. Allerdings sollte hier immer auch darauf geachtet werden, dass die Bilder authentisch wirken und sich nicht zu nahe an Klischees bewegen, so wie es bei einem Bildkonzept, einer Bildidee und Motiventwicklung aus dem eigenen Haus der Fall wäre. Beachten Sie dabei die jeweiligen Nutzungsbestimmungen, damit Sie keine Urheberrechte verletzen.

Nachgefragt:
Wie kann ein Bildkonzept aussehen, wenn man eine Broschüre neu plant?



Markus Esser,
Fotograf

Die entscheidenden Schritte vor dem Klick

Markus Esser ist freier Fotograf und Art Direktor, zuvor hat er als Head of Art bei den Bildarchiven Veer und Getty Images gearbeitet. Die richtige Bildsprache zu finden, hat für ihn immer auch etwas damit zu tun, Trends zu erkennen und zu nutzen.

Welche Motive, die Vereinbarkeit von Beruf und Familie visualisieren, sind aus Ihrer Sicht zeitgemäß?

Stellen wir uns zum Beispiel vor, wir sind ein mittelständisches Unternehmen mit etwa 500 Beschäftigten und wir merken, dass unsere Intranetseite mit Services zur Vereinbarkeit von Beruf und Familie nur 17-mal pro Jahr angeklickt wird. Wir entscheiden uns, eine Broschüre zu drucken, die unsere Unterstützungsangebote zur betrieblichen Kinderbetreuung, zur Pflege von Angehörigen, zur Möglichkeit, im Homeoffice zu arbeiten, und das neu eingerichtete Eltern-Kind-Zimmer bei uns vorstellt.

Durchspielen:
Neuplanung einer Broschüre

Wie gehen wir dann vor?

Zunächst müssen wir wissen, was wir kommunizieren wollen. Möchten wir unterschiedliche Bilder zu jedem Thema oder wollen wir eine kompakte Bildserie? Was sind die Unternehmenswerte, die Mission, die Vision? Denn das fotografische Resultat wird Emotionen vermitteln, die den Mehrwert beschreiben, in genau diesem und keinem anderen Unternehmen zu arbeiten.

Einzelphotos oder
Bildserie?



Neben der Alltagshektik findet die Mutter Zeit, sich vollständig auf ihren Sohn zu konzentrieren.

Und was sind dann die nächsten Schritte?

Jetzt geht es um die konkrete Aufbereitung, das Bildgefühl. Dafür müssen wir klären, ob die Firma einen Farbkodex besitzt, der sich in den Bildern wiederfinden soll. Die Lichtgestaltung ist zudem eine der wichtigsten Stimmungsgeber für die gewünschte Bildsprache: kontrastreich, dramatisch, zielstrebig oder hell, erfreulich, leicht, erstrebenswert. Außerdem kann sie warm-mitmenschlich oder kühl-technisch

Lichtgestaltung:
dramatisch oder
leicht? Warm
oder kühl?



Der Vater hat Spaß mit seiner Tochter. Das authentische Spiel und der enge Kontakt zeigen den Wert von Life-Work-Balance.

ausgeleuchtet sein. Davon hängt auch ab, zu welcher Jahres- und Tageszeit die Bilder aufgenommen werden sollen.

Das klingt nach ziemlich viel Arbeit. Sind wir dann mit den Vorbereitungen durch?

Nein. Jetzt fängt die Arbeit erst an. Wir müssen die Bildidee ausarbeiten. Zum Thema Pflege zum Beispiel: Wir haben gesagt, dass Multitasking nicht mehr im Trend liegt. Es sollte also etwas Ruhe ins Bild, trotz der schwierigen Situation. Wir stellen nicht das Drama oder das Leiden dar. Der entscheidende Moment ist, die Verbindung zwischen Sohn und Vater zu visualisieren. Schlüssel ist dabei der menschliche Kontakt. Der zu Pflegende ist nicht alleine. Man könnte den 45-jährigen Sohn in den Vordergrund rücken, der mit seinem Vater spricht. Die Hand des Vaters liegt auf der Schulter des Sohns, das vermittelt Vertrauen und auch die Abgabe von Verantwortung. Dabei müssen noch nicht mal beide in die Kamera

Bildidee zum
Thema Pflege

schauen, um authentisch zu wirken.

**Wir haben also die Bildidee. Kommen wir jetzt zur Umsetzung:
Was sind die Kostenfaktoren bei so einem Auftrag?**

Das sind die Tagessätze des Fotografen, die Kosten für Modelle, wenn man denn mit Modellen arbeiten möchte, und für die Location, wenn nicht einer der Beschäftigten sein Haus zur Verfügung stellt – etwa beim Thema Homeoffice. Hinzu können Kosten für das Make-up kommen, die nicht gespart werden sollten. Und schließlich verursachen noch das Catering, der Transport, ausgeliehenes Equipment und die digitale Verarbeitung der Bilder Kosten.

Was sind die
Kostenfaktoren?

Gibt es Tipps, wie man kostenbewusst und trotzdem professionell vorgehen kann?

Ja, Sie können beispielsweise überlegen, ob Sie die Aufnahmen zu zwei Themen verknüpfen und sie an einen Ort legen. Wenn Sie sie dann auch noch auf jeweils einen halben Tag beschränken, senkt das deutlich die Kosten.

Gibt es Spar-
möglichkeiten?

VIII.

Führungskräfte als Vorbilder und Botschafter

Führungskräfte sind verantwortlich für Ergebnis, Personal, Unternehmenskultur und Atmosphäre. Idealerweise sind sie Vorbilder, Coaches, Inspiratoren und Potenzialentwickler, die dafür sorgen, dass Beschäftigte produktiv, gesund, motiviert, innovativ und kundenorientiert sind. Und natürlich: Wie Führungskräfte sich den Beschäftigten gegenüber verhalten, was sie sagen oder verschweigen, ist essenzieller Teil der internen Kommunikation.



Sabine Josch,
Otto GmbH &
Co KG

Führungskräfte müssen Vereinbarkeit vorleben!

Sabine Josch ist Personaldirektorin der Otto GmbH & Co KG mit über 5200 Beschäftigten und führt in dem Personalbereich allein 100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Sie vertritt die Ansicht, dass Führungskräfte den Mut haben sollten, die vielfältigen Möglichkeiten zur Vereinbarkeit auch wirklich zu fördern, darüber zu berichten und ihre Nutzung zu steigern. Wie das geht? „Vorleben mit drei Ausrufungszeichen“, antwortet sie und berichtet, dass von ihren fünf Bereichsleitungen zwei – eine Frau und ein Mann – in Teilzeit arbeiten.

Ihr ist es wichtig, dass Führungskräfte selbst regelmäßig Informations- und Fortbildungsveranstaltungen besuchen, und dass Formate darauf zugeschnitten sind, Führungskräfte auch auf ihre Rolle als Multiplikatoren

und Promotoren der Vereinbarkeit von Beruf und Familie vorzubereiten.

Um das Thema auch systematisch anzugehen, erstellt das E-Commerce-Unternehmen jährlich einen Gesundheitsindex auf der Grundlage einer Beschäftigtenbefragung, die auch wichtige Aspekte der Vereinbarkeit von Beruf und Familie umfasst. „Wir stellen fest, dass die Themen ‚Vereinbarkeit von Beruf und Familie‘ und ‚Gesundheit‘ sich immer stärker überschneiden und damit in ihrer Handhabung in Unternehmen zusammenwachsen“, so Josch weiter. „Um die Führungskräfte auf meine Seite zu ziehen, sind für mich persönliche Kontakte ins Unternehmen hinein und Gespräche wichtig. Wir versuchen, Anker zu setzen, indem wir Seminare auch über das Intranet bekannt machen, und beraten bei Stellenbesetzungen dahingehend, dass Stellen, die sich dafür eignen, in Teilzeit mit Müttern oder Vätern besetzt werden“, fasst Josch ihre Strategie zusammen.

Führungskräfte sind auch untereinander Vorbild

„Das Topmanagement muss hinter den Maßnahmen zur Vereinbarkeit von Beruf und Familie stehen“, sagt Rüdiger Koch, Betriebsratsvorsitzender bei der Merz Pharma KGaA in Frankfurt. Von Bedeutung ist für ihn daher das neu eingeführte Fortbildungsmodul „Gesund Führen“, das jede Führungskraft bei Merz durchläuft: „Nur, wenn die Vereinbarkeit von Beruf und Familie tatsächlich gelingt, geraten wir nicht in Stresssituationen, die uns krank machen, und nur dann können wir den täglichen beruflichen Anforderungen gerecht werden,“ so der 64-Jährige.



Dr. Rüdiger Koch,
Merz Pharma
KGaA

Konkret heißt das, dass die Führungskraft in den gesamten Katalog der Maßnahmen zur Vereinbarkeit von Beruf und Familie eingeführt wird und Instrumente erhält, um das Team entsprechend zu betreuen und zu beraten.

Eines dieser Instrumente ist das Mitarbeitergespräch, in dem das Thema Vereinbarkeit von Beruf und Familie bei Merz neuerdings fest verankert ist. „Unsere Führungskräfte bekommen vermittelt, dass Beschäftigte nicht ausschließlich an Ziel- und Leistungsparametern gemessen, sondern auch als ganzheitliche Menschen wahrgenommen werden sollen, und dies soll auch Gesprächsthema sein“, so Koch. Und nicht nur das: „Sie sitzen natürlich auch auf der anderen Seite, wenn sie ihr eigenes Mitarbeitergespräch mit ihrem Vorgesetzten führen, das wir ebenfalls um diese Komponente erweitert haben.“ So können Führungskräfte das Thema in beide Richtungen kommunizieren: einmal in ihrer Rolle als Vorgesetzte mit der Fürsorgepflicht ihrem Team gegenüber, aber auch in der Rolle des Betroffenen.

Um Führungskräfte in das Thema Vereinbarkeit von Beruf und Familie einzubinden, hat Koch eine ganze Reihe von Tipps: „Man braucht immer Verbündete. Holen Sie neben dem Topmanagement beispielsweise den Betriebsrat auf Ihre Seite, der dazu ebenfalls sehr gut als Motor wirken kann.“ Eine andere Möglichkeit: „Bringen Sie das audit berufundfamilie oder bestehende Unternehmensnetzwerke ins Spiel. Ich habe bei Merz den UnternehmensCheck von ‚Erfolgsfaktor Familie‘ angeregt. Das Unternehmen schafft sich selbst gegenüber eine Verpflichtung, auch wirklich gut sein zu wollen, man muss dann intern nicht mehr so viel argumentieren.“



1. Verbünden Sie sich

Prüfen Sie gemeinsam mit Ihren Kolleginnen und Kollegen vom Bereich Personal und dem Betriebsrat, inwieweit sich die Vereinbarkeit von Beruf und Familie in die Leitlinien für Führungskräfte integrieren lässt. Ist dies geschehen, „übersetzen“ Sie das Ergebnis in den Arbeitsalltag.

2. Deklinieren Sie Werte und Leitlinien

Schauen Sie sich die Leitlinien und Werte Ihres Unternehmens an. Wie wirken sie sich aus, wenn es um die Vereinbarkeit von Beruf und Familie geht? Wie lassen sie sich situativ übersetzen? Ein Beispiel: Angenommen, der Begriff „Respekt“ findet sich in den Werten Ihres Unternehmens. Respekt gegenüber einem jungen Familienvater könnte in den Alltag übertragen heißen, dass seine Führungskraft Besprechungen nicht mehr nach 17 Uhr ansetzt. Eine faire Chance für den jungen Vater, sein Kind am Abend noch vor dem Zubettgehen zu sehen. Kommunizieren Sie diese Art von Familienfreundlichkeit, können Sie die Werte und Leitlinien des Unternehmens aus dem Familienblickwinkel heraus in den Arbeitsalltag übertragen. Bringen Sie diese Übersetzungen Ihren Führungskräften nahe, zum Beispiel als Serie im Führungskräftenewsletter, als Führungskräfte-Mail oder als integralen Bestandteil der Führungskräftebildungen.

3. Nutzen Sie die Klaviatur der internen Kommunikation

Neben den auf die Vereinbarkeit von Beruf und Familie deklinierten Werten schaffen kleine Reportagen über besonders familienfreundliche Chefs und Chefinnen Aufmerksamkeit. Außer der positiven Bestätigung für die „Best Practice“-

Führungskräfte promoten Sie so gleichzeitig positive Rollenvorbilder. Obendrein haben Sie mit solchen Reportagen die Chance, Aufmerksamkeit auf die gesamte Bandbreite der Themen zu Beruf und Familie zu lenken, von der Sorge für Kleinkinder bis hin zu den Nöten mit pflegebedürftigen Eltern. Nutzen Sie zur Veröffentlichung neben der Mitarbeiterzeitung für klassische Reportagen auch Ihr Intranet für Kurzberichte. Dort können Sie weitergehende Informationen per Link bereitstellen, zudem könnten Expertinnen und Experten oder der im jeweiligen Fall gelobte Chef oder die Chefin im Chat Rede und Antwort stehen.

4. Helfen Sie, Anlässe zu schaffen

Eine Bereichsmesse zur Kinderbetreuung, ein Lunchbreak zu Alter und Rente, ein Info-Frühstück zum Thema Pflege – Ihrer Fantasie sind keine Grenzen gesetzt, wenn es um die „Live-Umsetzung“ von Vereinbarkeitsthemen im Unternehmen geht. Besonderes Plus: Selbst Erlebtes bleibt bei allen Beteiligten besonders anhaltend haften. Also: Gewinnen Sie Führungskräfte dafür, in ihren Bereichen die aktive Auseinandersetzung mit Themen zu Beruf und Familie zu leben. Ein wichtiger Erfolgsfaktor: fertige Minikonzepte, die den Führungskräften eine kurze Anleitung für Familienevents in ihrem Bereich geben und Expertinnen und Experten zu dem jeweiligen Thema nennen.

5. Seien Sie flexibel

Ihr Unternehmen ist zu klein? Kein Problem, solche Events können natürlich auch bereichsübergreifend organisiert werden. Wichtig ist nur, dass Sie die Führungskräfte in die Organisation und Umsetzung einbeziehen. Die direkte Beteiligung und Auseinandersetzung sensibilisiert für den Themenkranz.

6. Bleiben Sie am Ball

Auch wenn es Ihnen den Ruf einer Nervensäge einbringen mag, hier gilt einmal mehr: Steter Tropfen höhlt den Stein. Obendrein ist gerade bei der langfristigen Verankerung gewünschter Rollenbilder wichtig, für diese immer wieder zu werben und das gewünschte Verhalten in unterschiedlichen Facetten darzustellen.

**Nachgefragt:
Wie kann man Führungskräfte für gelebte
Vereinbarkeit gewinnen?**

Wir brauchen die Führungskraft, die weiß, wie sich Vereinbarkeit anfühlt!

Dr. Heike Kroll, Mitglied der Geschäftsführung des Verbandes DIE FÜHRUNGSKRÄFTE – DFK (www.die-fuehrungskraefte.de), hat durch ihre Tätigkeit als Rechtsanwältin tiefe Einblicke in das Berufsleben von Führungskräften quer durch alle Branchen.

Frau Dr. Kroll, die meisten Unternehmen machen Angebote zur Vereinbarkeit von Beruf und Familie und kommunizieren diese auch. Wo hapert es Ihrer Meinung nach noch?

Ich beobachte, dass Unternehmen sich häufig nur mit ihren Maßnahmen schmücken. Natürlich gibt es auch Unternehmen, sicher besonders in Ihrem Netzwerk, die nicht nur sehr gute Angebote auf dem Papier haben, sondern auch sehr viel für deren Umsetzung tun.

Was genau meinen Sie mit „schmücken“?

Nun, ich stelle immer wieder fest, dass besonders männliche Führungskräfte sich kaum trauen, Elternzeit, zum Beispiel die



Heike Kroll, Die
Führungskräfte –
DFK

Unternehmen
schmücken sich
häufig nur mit
Maßnahmen

Vätermonate, zu nehmen. Sie glauben – womöglich zu Recht – dass ihre Vorgesetzten nicht dahinterstehen und sie sich dauerhafte Nachteile für ihre Karriere einhandeln könnten.

Wie erklären Sie sich das?

Ich habe zum Teil sogar Verständnis dafür. Schauen wir uns einmal an, wie Top-Führungskräfte in Deutschland arbeiten: Eine 60- bis 70-Stunden-Woche ist da normal. Ich berate seit 14 Jahren Führungskräfte. So viele Fälle von Burn-out, wie ich sie in den letzten drei Jahren hatte, habe ich die ganzen elf Jahre zuvor nicht erlebt. Ich will damit sagen: Die Top-Führungskräfte sind oft überlastet und können schlicht auf ihre engsten Mitarbeiter nicht verzichten, weil sie selber deren Fehlen nicht kompensieren können. Daraus entsteht oft die ablehnende Haltung den Vätermonaten gegenüber.

Überlastete
Führungskräfte
können nicht
auf Mitarbeiter
verzichten

Was, glauben Sie, können Führungskräfte für die Kommunikation der Vereinbarkeit von Beruf und Familie tun? Was ist ihre Rolle dabei?

Die Vereinbarkeit von Beruf und Familie hat theoretisch bei den meisten Führungskräften große Bedeutung, praktisch geht sie aus Zeitmangel oft einfach unter. Wir haben im Topmanagement der Unternehmen in der großen Mehrzahl männliche Führungskräfte, die Mitte 50 oder älter sind. Ihre persönliche Biografie ist oft dadurch geprägt, dass ihre Frauen ihnen den Rücken freihalten. Wir brauchen aber die Führungskraft, die weiß, wie sich die Notwendigkeit zur Vereinbarkeit anfühlt!

Vereinbarkeits-
thema geht oft
aus Zeitmangel
unter

Welche positive Rolle könnte das Mitarbeitergespräch spielen, um die Lücke zwischen Theorie und Praxis zu füllen?

Mitarbeitergespräche werden ja oft im Zusammenhang mit variabler Vergütung zweimal jährlich geführt. Hier würde es

sich anbieten, als persönliches Ziel für Führungskräfte festzulegen, im Mitarbeitergespräch mit ihren Teammitgliedern über deren persönliche und familiäre Situation zu sprechen. Dabei müssten sie dann wahlweise Flyer zur Elternzeit, zur Pflegezeit, zum Sabbatical oder Ähnlichem überreichen.

Mitarbeitergespräch: vermitteln, Angebote angstfrei zu nutzen

Was kann man tun, um Führungskräfte ohne persönliche Erfahrung für das Thema zu gewinnen?

Familienfreundlichkeit ist inzwischen ein ganz klarer Wettbewerbsvorteil. Die jüngeren Leute gucken sich ganz genau an, wie ein Unternehmen sich vermarktet und welche Angebote es zur Vereinbarkeit macht. Geld ist nicht mehr das allein selig machende Mittel, gute Leute an sich zu binden. Wenn Sie Führungskräfte dafür gewinnen wollen, sich des Themas Vereinbarkeit von Beruf und Familie aktiv anzunehmen, dann sprechen Sie beispielsweise die Männer an, die erwachsene Töchter haben. Das Umdenken setzt ein, wenn diese Töchter einen Job suchen.

Männliche Führungskräfte mit erwachsenen Töchtern ansprechen

IX.

Workshop Text: Einfach ist schwer

Kommunikation besteht aus Texten – nicht nur, aber auch. Texte können, wenn sie Menschen erreichen, die Wirklichkeit verändern – oder die Nerven ihrer Leser strapazieren. Gute Schreibe ist dabei keineswegs nur eine Sache von Geschmack oder Begabung, sondern hat mit Regeln zu tun, die man lernen kann.



Nina Gerstenberg,
Journalistin

**Nachgefragt:
Wie schreibt man spannende Texte?**

„Das Wichtigste gehört immer nach vorn“

Nina Gerstenberg ist ausgebildete Journalistin, hat unter anderem für die „Berliner Morgenpost“ eine preisgekrönte Familienseite aufgebaut und unterrichtet an der Berliner Journalistenschule.

Frau Gerstenberg, was sind Ihre persönlichen Regeln für eine gute Schreibe?

Das Wichtigste gehört immer nach vorn. Formulierungen wie: „Im Folgenden möchte ich Ihnen vorstellen, dass ...“ kann man streichen. Sie müssen sich als Autorin immer in die Leserperspektive hineinversetzen. Studien zufolge entscheidet sich ein Leser oder eine Leserin innerhalb von zehn Sekunden, ob er oder sie den Text liest oder nicht. Ich als Autorin habe also nur über die Überschrift, das Foto und die ersten ein, zwei Sätze

**Zehn Sekunden,
um Leser zu
fesseln**

die Möglichkeit, meine Leser zu fesseln.

Was folgt daraus?

Daraus folgt, dass man Binsenweisheiten und Allgemeinplätze besonders am Anfang vermeiden sollte und seine Leser gerade beim Einstieg nicht langweilen darf! „Wie Sie schon in unserem Weihnachtsnewsletter erfahren haben ...“ ist beispielsweise eine überflüssige Formulierung. Außerdem gilt: Hauptsachen in Hauptsätze und Nebensachen in Nebensätze! Sie sollten beispielsweise nicht schreiben: „Hiermit möchten wir Ihnen mitteilen, dass wir im kommenden Frühjahr unsere neue Betriebskita eröffnen werden.“

Keine Binsenweisheiten

Was noch?

Formulieren Sie kurze Hauptsätze, wenige Nebensätze und keine Schachtelsätze. Wenn Sie dann noch starke, bildhafte und aktive Verben und möglichst immer aktive Satzbildungen verwenden, dann können Sie nicht mehr so viel falsch machen. Wichtig ist außerdem, konkret und bildhaft und möglichst nicht abstrakt zu formulieren. Und Vorsicht mit Adjektiven! Auch wenn Sie das im Deutschunterricht einmal anders gelernt haben: Adjektive machen nur Sinn, wenn sie wirklich einen Unterschied beschreiben.

Hauptsachen in Hauptsätze, Nebensachen in Nebensätze

Vorsicht mit Adjektiven

Haben wir jetzt alle Regeln?

Fast: Benutzen Sie wenig Fremdwörter, erklären Sie Fachbegriffe und gebrauchen Sie keine Abkürzungen.

Wie schreibt man denn mithilfe dieser Regeln spannende Texte zur Vereinbarkeit von Beruf und Familie?

Zunächst muss Ihnen klar sein, was die Kernaussage des Textes, was die Botschaft ist. Wir nennen das auch den Küchenzuruf, also das, was Sie Ihrem Partner abends in der

Wofür sich Re-
portage, Feature,
Interview oder
Meldung eignen

Küche zurufen, wenn er fragt, womit Sie sich heute beschäf-
tigt haben. Dann überlegen Sie, wem genau Sie diese Botschaft
übermitteln wollen. Wenn Sie beispielsweise darüber berich-
ten, dass es noch freie Plätze in der Tagespflege gibt, dann
haben Sie eine einfache Botschaft und eine jüngere Zielgrup-
pe von Müttern und Vätern unter 40. Damit ist dann auch der
Verteiler klar. Bleibt die Frage: Welche Textform wähle ich?

Können Sie uns das mal an den möglichen Textformen durchdeklinieren?

Wenn Sie eine Reportage schreiben wollen, dann brauchen Sie
Zeit und Platz. Eine Reportage eignet sich vor allem für Print-
produkte. Wenn Sie beispielsweise in Ihrem Unternehmen
Eltern mit Zwillingen haben, die in der Tagespflege, um die es
ja geht, betreut werden, dann wäre das etwas Besonderes und
damit ein guter Aufhänger. Sie besuchen sie und laufen ein-
mal einen ganzen Tag mit. Nur dann können Sie persönliche
und detaillierte Beobachtungen und Szenen schildern, was
der Kern einer Reportage ist. Auch wenn Sie ein paar Fakten
zu Zwillingen bringen, hat eine Reportage keinen direkten
Nutzwert. Sie ist eine echte Geschichte. Die Beschäftigten
erkennen Ihre Kollegin wieder, finden das Foto süß und lesen
sich fest. Das ist oft auch ihr Alltag, und es sind ihre Heraus-
forderungen.

Reportage lebt
von persönlichen
Beobachtungen

Und wie würden Sie ein Feature daraus machen?

Ich würde nur mit der Mutter telefonieren, mir ihre Ge-
schichte erzählen lassen und dann etwas Kürzeres schreiben.
Einsteigen würde ich mit einer Szene, die ich aber nicht selbst
miterlebt haben muss. Die Sprache sollte lebendig sein, das
heißt, ich würde starke und aktive Verben gebrauchen, einfa-
che Sätze bauen, die Kollegin am Anfang, vielleicht auch zwi-
schendurch einmal und dann am Ende noch einmal wörtlich

Zitate fürs
Feature

zitieren. Ein Feature lebt auch von Infokästen. Man könnte darüber informieren, wie viele Eltern es im Unternehmen gibt, wie viele Kinder, wie viele Zwillingspaare und so weiter.

Kann man daraus auch eine Meldung oder ein Interview machen?

Bei einer Meldung würde ich nicht auf die Zwillinge zu sprechen kommen, sondern nur knapp berichten, dass es in der Tagespflege noch freie Plätze gibt. Interviews eignen sich vor allem für Führungskräfte und für abstrakte Themen. Da könnte man beispielsweise den Geschäftsführer Personal zum Thema betriebliche Kinderbetreuung interviewen und ihn in diesem Zusammenhang etwas genauer dazu befragen, was der besondere Vorteil von Kindertagespflege ist.

Interviews
eignen sich für
Abstraktes

TIPP: Zum Lesen verführen



1. Die Sieben Ws helfen

Überzeugende, interessante Artikel haben Hand und Fuß. Sie sind für Leserinnen und Leser nachvollziehbar und wirken als logische Einheit. Um das zu erreichen, beantworten Sie in der Recherche die sieben Ws: wer, was, wann, wo, warum, wie und welche Quelle.

2. Roten Faden ziehen

Artikel sind nach einem simplen Rezept aufgebaut: Es beginnt mit einem lebendigen Einstieg, der das Thema (was), die Handelnden (wer, welche Quelle), die Relevanz (warum) und Ort und Zeit (wo, wann) vorstellt. Dann folgt ein Rückblick, der beschreibt, was im Vorfeld geschah oder wie die Lage bisher/vorher war (warum, wann) und was die Handelnden motivier-

te. Im Mittelteil bewegen Sie sich im Hier und Jetzt, führen das Thema aus und leiten hin zur heutigen Situation. Dabei lassen Sie die Handelnden immer wieder zu Wort kommen, denn Zitate schaffen Authentizität, verleihen Glaubwürdigkeit und bringen Leben in Ihren Text. Sie beschließen Ihren Artikel mit einem Resümee, einem Ausblick oder einem kraftvollen Zitat. Nehmen Sie dabei gern Bezug auf Ihren Einstieg. So spannen Sie einen Bogen, der den Text dann insgesamt „rund“ macht.

3. Sprache beleben

Sagen Sie der Substantivierung den Kampf an! Der angehende Vater, der „Tätigkeiten ausübt“, statt zu arbeiten, die nette Kollegin mit den gebrechlichen Eltern, die „große Organisiertheit aufweist“, statt zum Beispiel „alles im Griff“ zu haben, sind unnötig steife Formulierungen. Meiden Sie die oft sehr gestelzte und eher verschleiernde Arbeitssprache. Nutzen Sie Verben und zeigen Sie die Menschen als aktiv Handelnde. Verbannen Sie Füllworte und starre Floskeln, lösen Sie sich vom „Unternehmenssprech“.

4. Segensreiche Punkte setzen

Vermeiden Sie eingeschobene Nebensätze und halten Sie Ihre Sätze kurz. Sätze mit mehr als 20 Worten werden für Leserinnen und Leser anstrengend. Zerlegen Sie Sätze und fügen Sie öfter mal einen Punkt ein. Ihr Text wird danach schneller erfasst und verstanden, obendrein gewinnt er an Dynamik.

5. Mit Headlines verführen

Jeder Artikel hat einen Hingucker: die Headline. Wenn Sie Ihre nächste Headline schreiben, dann denken Sie daran: Diese Headline ist meine größte Chance, Leserinnen und Leser zu gewinnen. Headlines dürfen überraschen, wortverspielt und/oder rhythmisch sein, sollen Neugier wecken und müssen

natürlich zum Artikelinhalt passen.

6. Fakten auslagern

Ein Trick, damit Sie Ihre Familienthemen in interessante Storys verpacken können: Nutzen Sie Infokästen. Daten und Fakten, die Ihrer Geschichte sachliche Bodenhaftung verleihen, können im Lauftext schwerfällig und holperig wirken. Planen Sie für Öffnungszeiten, Adressen, Ansprechpartner, weiterführende Links einfach einen Informationskasten, in dem Sie die Sachinformationen bündeln. Das ist auch für die Leserinnen und Leser eine gute Lösung, da sie wichtige Fakten zum Thema auf einen Blick parat haben.

Die Zielgruppe bestimmt das Format

„Wir überlegen, wen wir über welches Thema informieren möchten – dann haben wir fast automatisch die Textform“, sagt Angela Lechner, Leiterin Fachgebiet personalpolitische Konzepte und Projekte bei der Daimler AG in Stuttgart. „Bei Gesetzesänderungen schreiben wir beispielsweise die Personalleiter aller 14 Produktionsstandorte und 35 Niederlassungen kurz und sachlich an“, erklärt Lechner weiter. Das Personalleiterschreiben, so der offizielle Name, kann aber auch dazu dienen, ein Thema in Erinnerung zu rufen und im Bewusstsein der Führungskräfte zu verankern, wie zum Beispiel Jobsharing. „Wenn wir erreichen möchten, dass unsere Beschäftigten Jobsharing stärker nutzen, dann müssen wir es bekannter machen. Die Personalleiter lesen ein solches Schreiben natürlich aus der Perspektive: ‚Was habe ich davon? Wie viel Aufwand habe ich, und was sind meine Rechte und Pflichten?‘“ Das heißt, der Text muss in kurzen und sachlichen Sätzen die Hauptargumente formulieren und



Angela Lechner,
Daimler AG

übersichtlich aufgebaut sein – einen Schreibwettbewerb würde man damit wohl kaum gewinnen.

Dazu eignet sich bei dem Autohersteller in Stuttgart vielleicht eher der Blog. „Unsere Blogs sind eine Art Onlinetagebuch, das aus der Ich-Perspektive Meinungen, Gedanken und Erfahrungen beschreibt und zur Diskussion stellt“, erklärt Lechner. „Blogbeiträge nutzen wir unter anderem auch bei sensiblen Themen wie beispielsweise der Pflege von Angehörigen. Kommentare und Austausch sind absolut willkommen.“ Diese Kommentare lässt der Konzern unter Einhaltung des Umgangstons und der Netiquette unzensuriert und schafft damit dort, wo Feingefühl gefragt ist, ein authentisches Ausdrucksmittel.

Geht es dagegen ausschließlich um Informationen, dann hat Daimler für fast jedes Thema Checklisten von A bis Z mit nur sehr kurzen Textbausteinen zu bieten, wie etwa zu Elternzeit oder Sabbatical. Emotionale Themen greift die interne Kommunikation oft als konkret erzähltes Beispiel aus der Praxis mit einem reportagehaften, lebendigen Stil auf. „Und natürlich haben wir eine Seite mit zentralen Informationen zu Vereinbarkeit von Beruf und Familie im Intranet“, so Lechner. „Hier gilt: Wir bringen ein gutes Foto, eine eingängige Überschrift und einen kurzen Teaser, der alles Wichtige zusammenfasst – wer weiterlesen möchte, klickt einfach auf ‚Mehr‘.“ Hier ist der Stil sachlich, knapp und informativ. „Wenn ich unsere Art, Texte zu schreiben, zusammenfassen soll, dann würde ich sagen: Praxisberichte transportieren emotionale Momente, Blogs behandeln sensible Themen und Checklisten geben kurz Informationen über feststehende Abläufe.“

Diese Broschüre ist Teil der Öffentlichkeitsarbeit der Bundesregierung;
sie wird kostenlos abgegeben und ist nicht zum Verkauf bestimmt.

Herausgeber:

Bundesministerium
für Familie, Senioren, Frauen
und Jugend
Referat Öffentlichkeitsarbeit
11018 Berlin
www.bmfsfj.de



Deutscher Industrie- und Handelskammertag e.V.
www.dihk.de

Bezugsstelle:

Netzwerkbüro „Erfolgsfaktor Familie“
DIHK Service GmbH
Breite Straße 29
10178 Berlin
E-Mail: netzwerkbueero@dihk.de
Tel.: (030) 20308-6101
Fax: (030) 20308-5-6101

Für weitere Fragen nutzen Sie unser Servicetelefon: (030) 20179130
Montag – Donnerstag 9 – 18 Uhr, Fax: (030) 18555-4400,
E-Mail: info@bmfsfjservice.bund.de

Redaktion:

Netzwerkbüro „Erfolgsfaktor Familie“

Bildnachweise: Titel: Andrey Kuzmin / shutterstock.com – S. 5: Kay Schmedes –
S. 6: Sven Bähren / Fotolia.com – S. 8: Madeleine Förster – S. 10: ergo Kommunika-
tion / Montua & Partner – S. 12: ING-DiBa – S. 16: Sigird Heudorf – S. 17: GASAG –
S. 22: Brugger GmbH – S. 24: TÜV SÜD AG – S. 28: Wooga GmbH – S. 29: Dieter Georg
Herbst – S. 35: Stefanie Steinfeld – S. 40: Sonja Lambert – S. 41: VDMA – S. 42: GASAG,
Auszug aus der Mitarbeiterzeitung „Gaskieker“ – S. 43: Angela Mastnak –
S. 44: Joni Short – S. 48: Nufarm Europe GmbH – S. 50: Arne Weychardt – S. 52: Anja
Niggemann – S. 56: Markus Esser – S. 57: Markus Esser mit Corbis – S. 58: Markus
Esser für Wienerberger AG – S. 60: Otto GmbH & Co KG – S. 61: Rüdiger Koch –
S. 65: Die Führungskräfte – S. 68: Nina Gerstenberg – S. 73: Angela Lechner

Stand: April 2014, 1. Auflage

Gestaltung: www.wernerwerke.de

Druck: DCM Druck Center Meckenheim GmbH